

## Políticas de Privacidade

A Dental Center é comprometida com a privacidade e uso transparente dos dados de seus clientes, durante todo o tempo de utilização dos nossos serviços.

Esse documento foi preparado para explicar, de forma simples, como se dá o processo de tratamento de dados: coleta, armazenamento e exclusão.

Suas informações pessoais são de suma importância, por isso, preparamos o seguinte resumo:

**Agente de tratamento dos seus dados:** Dental center

**Papel da Dental Center no tratamento dos dados:** Exclusivo controlador

Tipo de informações pessoais coletadas: As necessárias para cadastro e identificação em nosso sistema, as quais são recolhidas através dos seguintes meios: site, aplicativo e inteligência artificial.

**Com que finalidade utilizamos seus dados pessoais:**

- Para cadastro em nosso sistema
- Para identificação em nosso sistema, caso necessite de algum desses serviços: geração de carteirinha, acesso a boleto (caso seja esse o meio de pagamento do cliente), troca de cartão de crédito, inclusão/exclusão de beneficiários, cancelamento e qualquer outra forma de alteração de dados cadastrais ou financeiros.

Atenção: alguns desses serviços podem ser solicitados somente pelo usuário titular.

**Seus direitos**

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) dá ao cliente o direito de solicitar a Dental Center, em qualquer período, informações referentes aos dados tratados, mediante requisição formal (via email: atendimento@dentalcenterpb.com.br).

Antes de prosseguirmos, é necessário esclarecer alguns conceitos:

- Cliente: Toda pessoa física ou jurídica que utilizar nossos planos odontológicos.
- Dados pessoais: Qualquer informação relacionada a uma pessoa que a identifique, podendo também, diante da natureza do nosso negócio, identificar seus dependentes.
- Tratamento de dados pessoais: Nossa empresa considera tratamento de dado pessoal as seguintes ações: coleta, armazenamento, utilização (para acessar serviços), comunicação (comercial) e exclusão do nosso sistema.
- Titular dados: Qualquer pessoa física que tenha seus dados pessoais tratados pela Dental Center.
- Finalidade: Tratamos os dados pessoais com a finalidade de cadastrar e identificar o usuário.
- Necessidade: Os dados coletados são utilizados para cadastro e identificação do usuário.

- Consentimento: Quando o usuário dá permissão para que uma empresa ou serviço acesse seus dados para os fins propostos por elas.

#### **Como utilizamos seus dados pessoais:**

Sempre e quando o usuário necessitar acessar algum serviço referente a seu plano, através de:

- SAC (Serviço de atendimento ao Cliente) via ligação, chat ou conversa no whatsapp;
- Site [planodentalcenter.com.br](http://planodentalcenter.com.br), aplicativo DentalCenter Associado, diálogos na Aidê (Atendente Inteligente da Dental Center);

#### **Cookies/tecnologias similares, arquivo de logs e web Beacons**

Essas ferramentas proporcionam uma utilização personalizada dos serviços, através de meios digitais, já que armazenam informação fornecidas pelos próprios usuários durante um acesso.

No entanto, afirmamos que nossa empresa NÃO utiliza nenhuma dessas ferramentas, justamente por representar um possível risco a segurança de dados.

#### **Com quem compartilhamos os dados dos clientes**

Asseguramos que os dados dos nossos usuários (titulares e dependentes) NÃO são compartilhados, repassados, fornecidos e/ou negociados com nenhum outro órgão, empresa ou instituição, de natureza particular ou pública.

#### **Como mantemos os dados dos usuários seguros**

- Seus dados pessoais são acessados apenas por colaboradores autorizados;
- Utilizamos sistema próprio de armazenamento de dados que usa medidas de segurança razoáveis para evitar o acesso indevido ou não autorizado;
- Contamos com você para a manutenção dos dados em segurança. Quando realizar seu acesso ao app ou portal do site, escolha uma senha difícil para que outras pessoas não consigam adivinhar. Você é responsável por manter esta senha confidencial por qualquer uso de sua conta.

#### **Alteração da nossa política de privacidade**

Este documento será alterado quando e sempre houver mudanças no armazenamento e tratamento de dados, recomendação e legislação em vigor.

Esse processo poderá ocorrer a qualquer tempo, por isso é importante acessar frequentemente para verificar quaisquer atualizações.

### **Contatos da Dental Center**

Se restou alguma dúvida ou deseje acessar serviços, você pode nos contactar através dos seguintes canais:

SAC: (83) 3041.4646

Email: [atendimento@dentalcenterpb.com.br](mailto:atendimento@dentalcenterpb.com.br)

Whatsapp: (11) 4949.3335 (Aidê)