

RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE

2019



DENTALCENTER
PLANO ODONTOLÓGICO



Sumário

Nossa História **4**

Acreditando em sonhos 5

Quem Somos **10**

Nossa identidade 7

Os números comprovam quem somos 8

Dental no Mapa 10

Nosso Modelo Organizacional 11

Nosso Time 12

Somos feitos por pessoas 12

Enxergamos Além 13

Nossos Clientes **14**

Revolucionando o Mercado 16

Mantendo a Alta Performance 20

Relacionamento Corporativo 21

Responsabilidade Social **22**

Construindo junto à Sociedade 23

Sustentabilidade **28**

Primeiros Passos na Governança 23

Corporativa

Painel de Indicadores de Sucesso 25

Demonstrativos Financeiros **32**

Balanço Patrimonial 33

Demonstração de Resultado 35

Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido 37

Demonstração dos fluxos de caixa - DFC 39

Notas explicativas as demonstrações contábeis 41

Relatório dos Auditores sobre as Demonstrações Financeiras 49



Um belo sorriso ao alcance de todos.



Nossa história começou assim. Não tínhamos recursos operacionais nem financeiros, mas vislumbrávamos um futuro não muito distante, em que um maior número de paraibanos tivesse acesso a uma Odontologia de qualidade a um baixo custo.

Então direcionamos todos os nossos esforços para a execução deste Projeto dado por Deus, imbuídos por

um sentimento único: tornar a saúde bucal acessível a todos. Há 29 anos temos cumprido essa missão confiada por Deus e abraçada por nós como um verdadeiro dever cristão.

Trabalhamos incansavelmente por todos estes anos a fim de alcançar o maior número de pessoas, proporcionando qualidade de vida de maneira cada vez mais tecnológica e inovadora, atingindo nosso propósito que é, e sempre será, promover o bem estar através do sorriso.

Por isso...

sinta-se
melhor,
SORRIA

Marconi Martins e Edzenaide Raulino Martins
Sócios Fundadores



Desafiador, é assim que descrevo o ano de 2019. Por um lado estávamos finalizando um ciclo de 5 anos, onde no ano de 2014 iniciamos um novo projeto, mudando totalmente o nosso modelo de gestão e implantando novas políticas comerciais nunca usadas em nosso Estado.

O resultado de toda essa mudança, foi a expansão de 15.399 para 48.307 clientes ativos, ou seja, um crescimento de mais de 210% em nossa carteira de clientes, repercutindo ainda em um expressivo crescimento em nosso faturamento, de mais de 300%. Desta forma, encerramos em 2019 um ciclo de 5 anos, construído com muito suor, lágrimas e dedicação mas, que foram convertidos em muitas alegrias, avanços, resultados alcançados e vitórias.

Por outro lado, agora estávamos diante de um novo e talvez um desafio maior, considerando que ainda em 2019 havia a necessidade de estabelecer as diretrizes que nos norteariam para um novo ciclo que iniciaria no ano de 2020.

Esse ano de 2020, não era apenas mais um ano como qualquer outro, 2020 carrega um marco histórico, especial e único: a Dental Center completará 30 anos de existência, o que é, sem dúvida, uma incrível conquista para uma empresa no mercado nacional.

Para tanto, reunimos nossos esforços com o intuito de iniciar um grande projeto, que elevasse ainda mais o nível da empresa para representar com maior robustez a sua credibilidade conquistada em 30 anos de atuação.

Portanto, ao considerar que a inovação é um dos nossos valores, nos concentramos em preparar a Dental Center para torná-la uma “Empresa de Tecnologia que Opera Planos Odontológicos”.

Foi assim que nos despedimos de um incrível ciclo de trabalho finalizado em 2019 e ao mesmo tempo já nos projetamos para entrar em uma nova era.

O que me resta dizer diante de tudo isso é: “Ebenézer, até aqui nos ajudou o Senhor” 1Sm 7:12b

Contudo, se até aqui nos ajudou o Senhor, imagina daqui pra frente...

Marconi Júnior - Diretor Executivo

NOSSA HISTÓRIA





Acreditando em sonhos

São 29 anos de caminhada e essa trajetória só foi possível porque alguém um dia sonhou em tornar a odontologia acessível.

Quase três décadas depois, nos orgulhamos de tudo que construímos a partir do empreendedorismo de uma mulher, Dra. Edzenaide Raulino Martins, que no início dos anos 80 começou a construir uma história de sucesso.

1981 - Dra. Edzenaide Raulino Martins conclui seu curso de odontologia, profissão escolhida por amor.

1985 - Trabalhou em clínicas particulares até que nasceu em seu coração um desejo: “Executar serviços e administrar Planos Odontológicos, atendendo às necessidades de sociabilização da saúde bucal, com qualidade, credibilidade, valores acessíveis e comprometimento de todos com a satisfação dos clientes”.

1990 - Abertura da primeira clínica em sociedade com seu cônjuge, Marconi Martins da Silva.

1992 - Inauguração da sede e abertura da primeira filial.

2006 - Pioneira, a Dental Center passa a oferecer plano ortodôntico (com documentação inclusa) e tratamento fonoaudiológico gratuito.

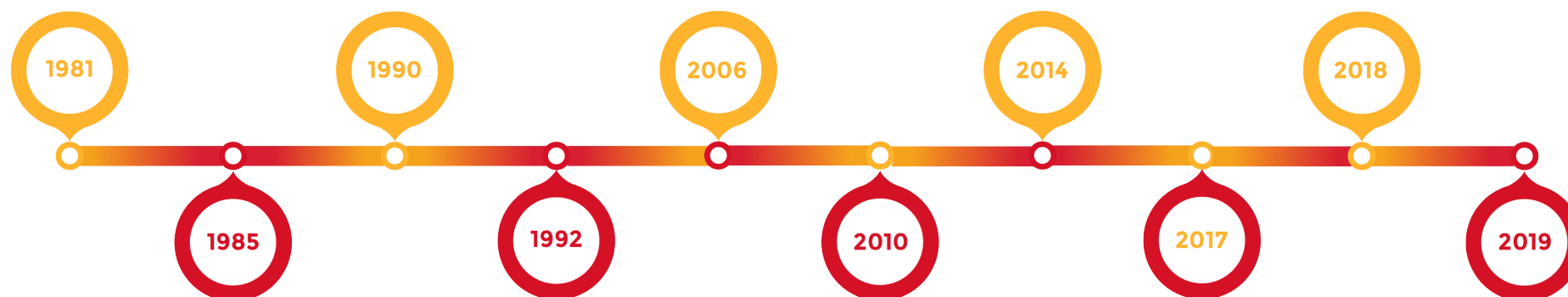
2010 - A Dental Center se torna, exclusivamente, uma operadora de planos odontológicos, desempenhando o seu melhor até os dias atuais.

2014 - Renovação da linha de produtos e da estratégia de comercialização, agora com foco no varejo.

2017 - Lançamento do Plano Dental Vip, o primeiro com carência de 1 minuto.

2018 - Primeira operadora desenvolver apps para clientes e dentistas.

2019 - Primeira operadora paraibana implantar inteligência artificial para atendimento a usuários. Primeira operadora e desenvolver e implantar uma plataforma de vendas 100% digital. Realização do Primeiro Workshop de Estratégias de Vendas de Planos de Saúde





**QUEM
SOMOS**



Nossa Identidade

MISSÃO:

Oferecer os melhores e mais inovadores Planos Odontológicos do Mercado, com foco na Satisfação dos Clientes, Colaboradores, Parceiros e Investidores.

VISÃO:

Ser Líder em Qualidade, Crescimento e Inovação, comprometidos com práticas sustentáveis de Governança Corporativa e Desenvolvimento Humano.

Ser **PIONEIRO**, porque estamos sempre à frente em Inovação.

Ser **EXTRAORDINÁRIO**, porque a excelência já não é mais um desafio.

VALORES:

Ter **INTEGRIDADE**, porque praticamos respeito e honestidade.

Ter o **DESENVOLVIMENTO HUMANO** como base para o nosso crescimento contínuo.

Agir para **PROPORCIONAR SATISFAÇÃO** total dos stakeholders.

Agir com **FÉ**, pois Deus é o principal responsável por nosso sucesso



Os números de 2019 comprovam quem somos

Todo o nosso trabalho realizado com esforço e dedicação resulta em crescimento em todos os segmentos da empresa.

Em 2019 passamos de **42.736** para **48.052** beneficiários, um acréscimo de 12% se comparado ao ano de 2018.

Aumentamos nossa Rede com 101 novos Dentistas credenciados, e mais cidades e bairros foram atendidos pela Dental Center.

Quem faz a Dental Center

43
colaboradores



206
prestadores

276
dentistas



40
escritórios
de vendas

250
vendedores





*Mais que um plano
odontológico.*

Agentes do bem-estar.

*Promotores de
desenvolvimento local.*

Em 2019 realizamos **235.869**
procedimentos odontológicos:



103.338
procedimentos clínicos
(diagnóstico e dentística)

86.635
procedimentos
de prevenção



4.904
na área de
Endodôntica

9.626
cirurgias



7.485
urgências

23.881
de demais
especialidades



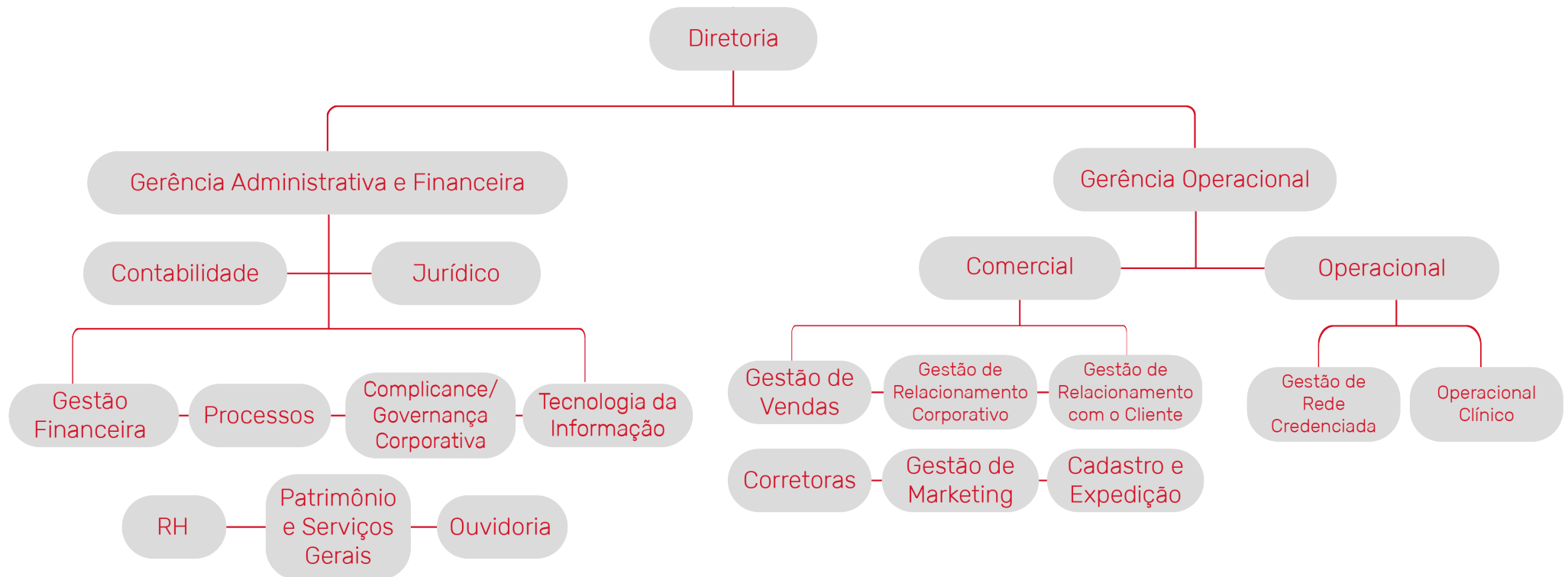


Marcando
presença do
litoral ao sertão
da Paraíba!





Nosso Modelo Organizacional





Nosso time

Somos feitos por pessoas



Colaboradores(as)

Mulheres

Iniciaram na Dental
como estagiários

Atualmente nosso time é formado por **43** colaboradores(as). Nos orgulhamos de tê-los(as) conosco.

Valorizamos e retemos talentos. **18%** dos(as) atuais colaboradores(as) iniciaram a carreira na Dental Center como estagiários(as). É uma trajetória construída pelas mãos de quem tem história conosco. Sim. Nós sempre dissemos sim para as mulheres. Elas são **70%** do nosso time e ocupam cargos operacionais, táticos e estratégicos.

Desenvolvimento do capital humano

O ano de 2019 foi escolhido como o ano de aprendizagem e capacitação de nossos colaboradores.

Realizamos oficinas nas áreas de Marketing, Mídias Digitais, Metodologia de Indicadores Chaves de Sucesso e Gerenciamento de Processos.

O conhecimento está ao alcance de todos(as). Em 2019 investimos e disponibilizamos gratuitamente à todos(as), uma plataforma nacional de ensino online.

Em apenas 01 ano finalizamos **7.897** horas em cursos. Foram **161** cursos e **90% dos(as) colaboradores(as) treinados(as)**.



Horas em cursos

Cursos

Dos colaboradores(a)
treinados(as)



Enxergamos além

A Diretoria da empresa compreende que nossos recursos humanos vão muito além das funções que desempenham nos setores.

Afirmamos novamente: **acreditamos em sonhos e sabemos o poder que eles têm.**

Implantamos um projeto de relacionamento interno. Nele, os diretores (fundador e executivo) ouvem, de maneira individual, particular e descontraída, o que cada membro da nossa equipe aspira, no que acredita e suas sugestões. Essa troca se tornou parte da nossa cultura: **ouvir, aprender, melhorar.**



NOSSOS CLIENTES





**48.052
CLIENTES**

Oferecer aos(as) nossos(as) clientes a **melhor experiência com planos odontológicos** é o que nos motiva diariamente.

Percebemos então que, para proporcionar essa experiência, precisávamos acelerar o nosso mergulho em uma profunda **Transformação Digital**.

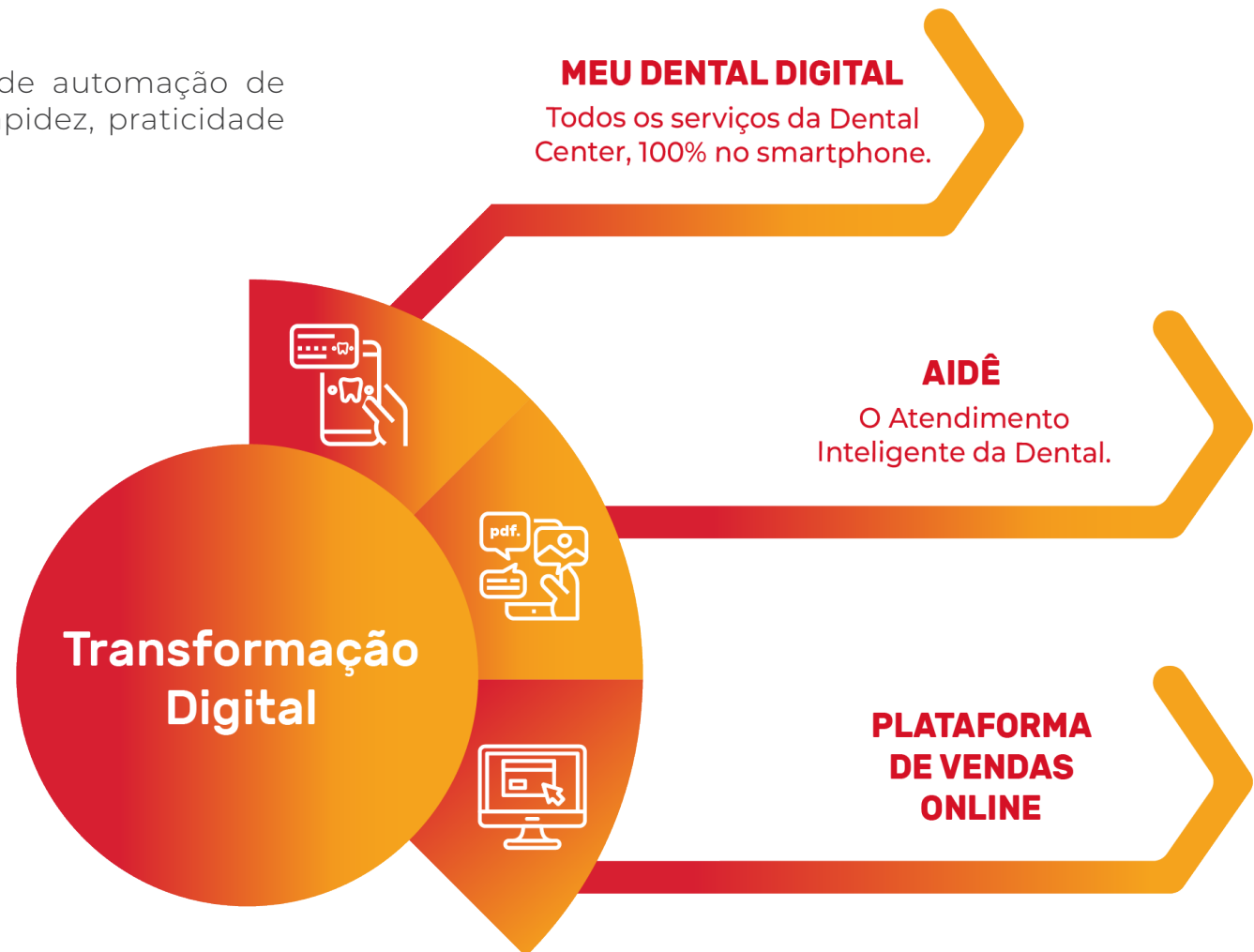




Revolucionando o Mercado

Saímos das quatro paredes e fechamos parcerias que possibilitaram nossa caminhada rumo à transformação digital.

Investimos em ferramentas de automação de processos e serviços, oferecendo rapidez, praticidade e modernidade aos clientes.





APP - MEU DENTAL DIGITAL

Simplificação da rotina de atendimento, com ampliação do controle de qualidade.



PLATAFORMA DE VENDAS ON-LINE

Somos a **primeira Operadora de Plano Odontológico da Paraíba** a desenvolver e utilizar uma plataforma de vendas on-line.

Pesquisa, escolha e compra do plano **100% pela internet**.

Integração entre consumidores, vendedores e a Dental Center, num ambiente fácil de usar, sem papéis e sem sair de casa.



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL - IA

AIDÊ – 1º **Inteligência Artificial da PARAÍBA.**
Atendimento inteligente da Dental aplicada a carteira de cliente e suporte 24 horas por dia.

SERVIÇOS OFERECIDOS PELA AIDÊ:



Atendimento 24h

*Urgências e
Emergências*



2ª Via de Boleto

Carteirinha Digital



Coberturas

Rede Credenciada



*Como baixar
o aplicativo*

Imposto de Renda



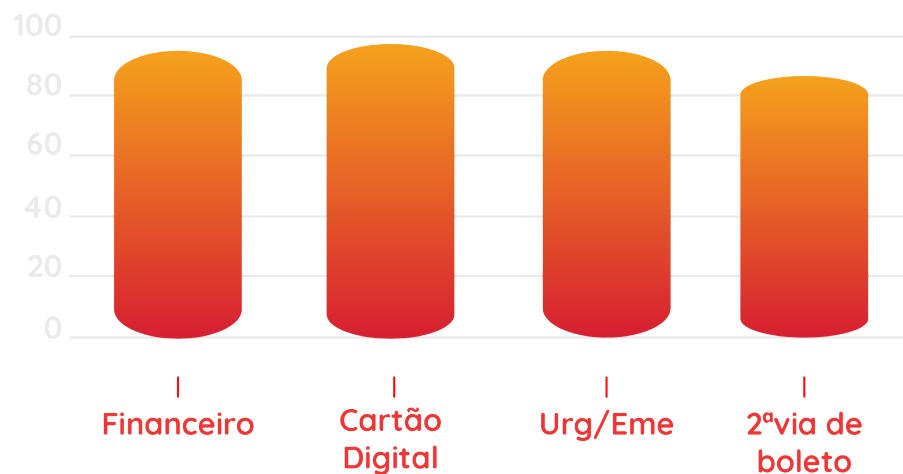
*Sugestões
Elogios e Soluções*

*Quero fazer um
Plano*





Interações com a Aidê em 2019



A Aidê respondeu com quase 100% das vezes, os seguintes serviços:

- Repostas Financeiro: 95%
- Cartão Digital: 96%
- Resposta Urgência/ Emergência: 92%
- Listagem 2ª via de Boleto: 88%





Mantendo a alta performance

A prestação e administração de serviços odontológicos é uma atividade onde o fator humano possui um relevante peso, quando se fala em desempenho.

Com um olhar humanizado, a Dental Center segue acreditando que pessoas produtivas e com boas ferramentas, podem apresentar resultados ainda melhores.

Nossas soluções tecnológicas garantem aos nossos colaboradores um excelente desempenho.

Todas essas soluções são geridas em tempo real. Essa é a nossa fórmula direcionada à performance colaborativa.





Relacionamento Corporativo

Oferecemos um atendimento personalizado. São visitas presenciais e desenvolvimento de projetos específicos para as empresas que contrataram seus planos.

O nosso time de suporte é formado por:



- Gerente de contas (para suporte, gestão e atenção total à carteira de empresas)



- Canal exclusivo de whatsapp (facilidade de acesso e rapidez nas respostas para quem administra o benefício odontológico)



- Visitas comerciais (cronograma mensal de visitas a todas as empresas, levando novidades, orientando e ajudando colaboradores).



- Odontomóvel (proporcionando a prevenção e tratamento no próprio local de trabalho)



RESPONSABILIDADE SOCIAL





Construindo junto à sociedade





Em 2019 abraçamos:

Setembro Amarelo

Trabalhamos fortemente na conscientização (interna e externa) sobre a **prevenção ao suicídio**. Fizemos palestras e atividades práticas com o tema: síndrome de Bournout.

Comunicamos sobre este nosso compromisso em nossas redes sociais.

Nós somos assim. Cuidamos de quem faz a Dental Center.





Outubro rosa

Compartilhamos informações e promovemos a conscientização sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama e de colo do útero.

Sim. Nós sempre dissemos sim para o cuidado com a mulher.





Novembro azul

Nossa causa envolve a todos e todas. Conscientizamos os nossos colaboradores sobre a importância do autocuidado.

Contribuímos assim para uma sociedade que se cuida mais para cuidar dos outros(as).





Campanha McDia Feliz

Pelo 4º ano consecutivo participamos da Campanha McDia Feliz, uma iniciativa do Sistema McDonald's para mobilizar os mais diferentes setores da sociedade em torno de causas sociais.

A Dental Center contribui ativamente nesse projeto, comprando Big Mac (70% da arrecadação é revertida a projetos e instituições que trabalham em benefício de crianças e adolescentes com câncer), incentivando os colaboradores a participarem da ação com trabalho voluntário e compra do sanduíche Big Mac, bem como levou as crianças da FAPAI (Fundação e Apoio a Adolescência a Criança – localizada no bairro de mandacaru) para participarem do evento e principalmente para serem atendidos por profissionais de odontologia.

Levamos o personagem da Fada do Dente pra tornar esse momento o mais lúdico e divertido possível.



SUSTENTABILIDADE





Primeiros passos na governança corporativa

Só a prática não leva à perfeição. E a Dental Center sabe muito bem disso. Foi preciso desenvolver outras habilidades e capacitações, além da simples prática de vender planos odontológicos.

A Campanha Desafio Das 10 Mil Horas mostrou que era hora de subir o nível e preparar a empresa para voos maiores e por períodos prolongados.

Foram 417 dias de engajamento total dos colaboradores, atuando para cumprir um audacioso plano de metas em alcançavam cinco pilares do modelo de gestão.





Times motivados e incentivados passaram a trabalhar orientados por **Indicadores Chaves de Resultados**, no que seriam os primeiros passos para a implantação futura de um sólido modelo de **Governança Corporativa**.





Fechamento das 10 mil horas





Foram 417 dias guiados pelo painel de indicadores do sucesso





DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS



BALANÇO PATRIMONIAL

Ativo	2019	2018
Ativo Circulante	2.109.836,99	1.821.479,07
Disponível	26.506,75	23.640,25
Aplicações Financeiras	743.126,41	709.273,64
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	743.126,41	709.273,64
Créditos de Operações com Planos de Saúde	1.308.473,23	1.075.103,16
Créditos Tributários e Previdenciários	5.379,26	2.596,77
Bens e Títulos a Receber	18.595,44	4.030,22
Despesas Antecipadas	7.755,9	6.835,03
Ativo Não Circulante	2.976.247,38	3.086.007,85
Títulos E Créditos A Receber	32.629,5	25.061,92
Depósitos Judiciais E Fiscais	106.161,72	106.161,72
Imobilizado	2.833.656,16	2.950.984,21
Imóveis - Hospitalares/Odontológicos	102.273,22	155.673,22
Imóveis - Não Hospitalares/Odontológicos	2.388.150,00	2.434.050,00
Imobilizado - Hospitalares/Odontológicos	32.290,17	35.366,37
Imobilizado- Não Hospitalares/Odontológicos	232.621,42	239.715,02
Outras imobilizações	78.321,35	86.179,6
Intangível	3.800,00	3.800,00
Total Do Ativo	5.086.084,37	4.907.486,92



Passivo	2019	2018
Passivo Circulante	2.500.037,57	2.121.810,57
Provisões Técnicas de Oper. de Assist. à Saúde	1.310.187,52	1.127.412,33
Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha - PPCNG	541.971,47	486.440,7
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prest. Serv.	385.103,2	306.546,14
Provisão de Eventos/Sinistros ocorridos e Não Avisados (PEONA)	383.112,85	334.425,49
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	326.654,69	346.023,45
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	572.138,59	332.774,72
Débitos Diversos	291.056,77	315.600,07
Passivo Não Circulante	569.262,86	711.150,12
Provisões	7.428,00	7.428,00
Provisão para Ações Judiciais	7.428,00	7.428,00
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	155.839,76	214.996,77
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	405.995,10	488.725,35
Patrimônio Líquido / Patrimônio Social	2.016.783,94	2.074.526,23
Capital Social / Patrimônio Social	2.260.000,00	2.260.000,00
Reservas	114.504,06	35.952,3
Lucros/Prejuízos Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado	(357.720,12)	(221.426,07)
TOTAL DO PASSIVO	5.086.084,37	4.907.486,92



DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assist a Saúde	2019	2018
Contraprestações Liquidas / Prêmios Retidos	10.715.601,07	9.169.041,59
(-) Tributos Diretos de Operação de Planos de Assistência à Saúde da Operadora	11.366.333,02	9.884.296,52
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	(650.731,95)	(715.254,93)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(4.426.421,95)	(3.661.303,91)
Varição de Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados	(4.347.456,45)	(3.648.519,08)
Resultado Das Oper. Com Planos De Ass. à Saúde	78.965,5	12.784,83
Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	6.289.179,12	5.507.737,68
Resultado Bruto	13.112,49	37.028,77
Despesas de Comercialização	6.276.066,63	5.470.708,91
Despesas Administrativas	(1.407.357,70)	(1.237.476,85)
Outras Receitas Operacionais – Antes Do Resultado Bruto	(3.868.328,30)	(3.243.660,36)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde Antes Do Resultado	21.380,25	35.167,69
Bruto	(39.886,85)	(12.286,96)
Provisão para Perdas s/ Créditos – Antes Do Resultado Bruto	(39.886,85)	(12.286,96)
Resultado Financeiro Líquido	(289.394,68)	(454.568,08)
Receitas Financeiras	81.598,45	56.350,58
Despesas Financeiras	(370.993,13)	(510.918,66)



Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assist a Saúde	2019	2018
Resultado Patrimonial	14.000,00	741,99
Receitas Patrimoniais	14.000,00	741,99
Resultado Antes Dos Impostos e Participações	706.479,35	558.626,34
Imposto de Renda	(76.182,24)	(99.995,11)
Contribuição Social	(34.745,09)	(42.478,24)
Resultado Líquido	595.552,02	416.152,99



DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

	Capital/ Patrimônio Social	Reservas de Capital/	Reservas de Lucros/Sobras/ Retenções	Reserva de Reavaliação	Ajustes de Avaliação Patrimonial	Prejuízos/ Deficits Acumulados	TOTAL
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017	580.000,00		2.418.269,66			(1.129.447,34)	1.868.822,32
Ajustes de exercícios anteriores							
Retificação de erros de exercícios anteriores							
Aumento de Capital / Patrimônio Social com lucros e reservas e em espécie	1.680.000,00					(1.731.923,55)	(1.731.923,55)
Reversões de Reservas			(2.620.948,26)			2.620.948,26	
Lucro/Superávil/Prejuízo Líquido do Exercício							435.149,55
Proposta da destinação do Lucro/Superávil				435.149,55			
Reserva Legal							
Outras Reservas de Lucros (detalhar)							
Dividendos / Juros Cap. Próprio / Lucros / Sobras a distribuir (detalhar):							
R\$ por ação / cota				(177.522,09)			(177.522,09)



	Capital/ Patrimônio Social	Reservas de Capital/	Reservas de Lucros/Sobras/ Retenções	Reserva de Reavaliação	Ajustes de Avaliação Patrimonial	Prejuízos/ Deficits Acumulados	TOTAL
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018	2.260.000,00	95.507,50	54.948,46			(240.422,63)	2.074.526,23
Ajustes de exercícios anteriores							
Retificação de erros de exercícios anteriores (nota 20)							
Aumento de Capital / Patrimônio Social com lucros e reservas e em espécie						(478.775,58)	(478.775,58)
Reversões de Reservas				(361.478,09)		361.478,09	
Lucro/Superávil/Prejuízo Líquido do Exercício				535.996,82			
Proposta da destinação do Lucro/Superávil							
Reserva Legal				59.555,2			
Outras Reservas de Lucros (detalhar)							
Dividendos / Juros Cap. Próprio / Lucros / Sobras a distribuir (detalhar):				(174.518,73)			
R\$ por ação / cota							
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019				114.504,09		(357.720,12)	2.016.783,94



DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - DFC

Atividades Operacionais	2019	2018
(+) Recebimentos de Planos de Saúde	10.748.310,86	9.635.504,36
(+) Resgate de Aplicação Financeira	201.422,58	1.308.841,42
(+) Recebimentos de Juros de Aplicação Financeira	8.256,69	6.990,50
(+) Outros Recebimentos Operacionais	50.297,61	46.350,09
(-) Pagamentos a Fornecedores - Prestadores de Serviços de Saúde	4.113.986,49	3.881.788,26
(-) Pagamentos de Comissões	1.321.410,61	1.204.069,68
(-) Pagamentos de Pessoal	1.934.770,55	1.224.259,00
(-) Pagamentos de Pró-Labore	85.642,78	84.591,27
(-) Pagamentos de Serviços de Terceiros	1.178.416,76	606.851,68
(-) Pagamentos de Tributos	1.029.108,05	1.399.474,00
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	-	47.348,72
(-) Pagamentos de Aluguel	68.121,07	58.680,00
(-) Pagamentos de Promoção - Publicidade	79.148,37	119.809,57
(-) Aplicações Financeiras	208.835,23	1.860.210,03
(-) Outros Pagamentos de Operacionais	789.581,90	784.714,84
Caixa Líquido Das Atividades Operacionais	199.265,93	(274.110,68)



DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - DFC

Atividades e Investimentos	2019	2018
(+) Recebimentos de Venda de Ativo Imobilizado - Outros	35.500,00	-
(-) Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	37.086,04	17.595,63
(-) Outros Pagamentos das Atividades de Investimento	-	-
Caixa Líquido Das Atividades De Investimentos	(1.586,04)	(17.595,63)
Atividades de Financiamento	2019	2018
(+) Integralização de Capital em dinheiro	-	150.000,00
(+) Recebimentos de Empréstimos / Financiamentos	1.346.917,50	1.486.681,81
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Financiamento	-	-
(-) Pagamentos de Juros - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	45.596,10	118.109,76
(-) Pagamentos Amortização s/ Empréstimos/Financiam/Leasing	1.263.339,83	978.650,46
(-) Pagamentos de Participação nos Resultados	232.870,51	193.750,28
(-) Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento	-	37.566,73
Caixa Líquido Das Atividades De Financiamento	(194.888,94)	308.604,58
Variação de Caixa e Equivalente de Caixa	2019	2018
CAIXA - Saldo Inicial	23.640,25	6.741,98
CAIXA - Saldo Final	26.431,20	23.640,25



Notas explicativas as demonstrações contábeis para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2019 em comparativo com 2018

1. Contexto operacional:

A **DENTAL CENTER LTDA**, constituída em 01/10/1990, atualmente sob a natureza jurídica de sociedade empresarial limitada, tem como objeto social a Operação de Planos Privados de assistência Odontológica e a prestação de serviços odontológicos por recursos próprios ou de terceiros. Obteve registro como Operadora de Planos Privados de Assistência à Saúde perante ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar sob nº. 33945-8.

O objeto social foi redigido em consonância com o artigo 34 da Lei 9.656/98, prevendo prestação de serviços odontológicos, porque plano privado de assistência à saúde operacionaliza-se por “prestação de serviços odontológicos”, por recursos próprios (rede própria) ou de terceiros (credenciada).

A Diretoria da entidade aprovou as demonstrações contábeis em 20 de março de 2020, considerando os eventos subsequentes ocorridos até esta data.

2. Apresentação das demonstrações contábeis adotadas

2.1. Base de apresentação

A moeda funcional da entidade é o Real, mesma moeda de preparação e apresentação das demonstrações contábeis.

As demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019 foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, com base nas disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações-Lei nº 6.404/76 alteradas pelas Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09 e pelas normas e orientações estabelecidas pela ANS – Agência Nacional de Saúde, nos pronunciamentos, nas orientações e nas interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”).

2.2. Principais práticas contábeis

As práticas contábeis mais relevantes, estão descritas a seguir:

2.2.1. Apuração do resultado

a) **Receita:** o resultado das transações é apurado pelo regime de competência dos exercícios. Os contratos



com preços pós-estabelecidos são apropriados em receitas nas datas em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita.

b) **Eventos:** os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada, observando o registro no primeiro momento da apresentação e no valor bruto. O fato gerador da despesa com eventos é o atendimento ao beneficiário. As despesas são apropriadas obedecendo ao regime de competência, ou seja, quando de sua realização.

2.2.2. Estimativas contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

2.2.3. Caixa e equivalentes de caixa

Incluem caixa e saldos positivos em conta movimento. As aplicações financeiras com liquidez imediata e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado. Estão registrados ao valor de aplicação, acrescidos dos rendimentos financeiros auferidos até as datas dos balanços.

2.2.4. Contas a Receber com outras atividades

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos dos créditos por serviços não relacionados aos planos de saúde, em contrapartida à conta de resultado de outras receitas com assistência à saúde. A provisão para perdas sobre créditos com operações com outras atividades é constituída para os valores vencidos há mais de 90 dias. A administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência dessas operações.

2.2.5. Investimentos

É representado por bens destinados a renda em terreno e edificações, avaliados pelo custo de aquisição.

2.2.6. Imobilizado

Registrado ao custo de aquisição, formação ou construção e ajustado pelo novo custo atribuído, quando aplicável. A depreciação é calculada pelo método linear com base nas vidas úteis estimadas dos bens com base na tabela de depreciação do Fisco Federal.

2.2.7. Arrendamento mercantil

Os contratos de arrendamento mercantil



financeiro são reconhecidos no ativo imobilizado e no passivo em empréstimos e financiamentos, pelo valor presente das parcelas mínimas obrigatórias do contrato ou valor justo do ativo, dos dois o menor, acrescidos, quando aplicável, dos custos iniciais diretos incorridos na transação.

2.2.8. Intangível

Ativos intangíveis adquiridos separadamente são mensurados no reconhecimento inicial ao custo de aquisição e, posteriormente, deduzidos da amortização acumulada e perdas do valor recuperável, quando aplicável. Intangíveis gerados internamente são reconhecidos no resultado do período.

2.2.9. Avaliação do valor recuperável de ativos

A Administração avalia anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de verificar possível perda de seu valor recuperável, e se necessário para constituir provisão para perda no valor contábil líquido ao valor recuperável.

2.2.10. Provisões técnicas

A Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados – PEONA foi calculada com base nas disposições previstas na Resolução Normativa – RN ANS nº 393/2015 e alterações. A Provisão para Eventos a Liquidar é constituída pelo valor integral das faturas e/ou eventos conhecidos e/ou avisados.

2.2.11. Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido

São calculados com base nas alíquotas vigentes de imposto de renda e contribuição social sobre o lucro líquido.

3. Caixa e equivalente de caixa	2019	2018
Caixa	3.475,19	7.062,38
Bancos Conta Depósitos	22.956,01	16.577,87
Total	26.431,20	23.640,25

Numerários mantidos em caixa e conta corrente;

4. Aplicações financeiras

As aplicações financeiras estão demonstradas ao custo, acrescidas dos rendimentos auferidos até a data do balanço, não excedendo o valor de mercado.

4.1. Aplicações Garantidoras vinculadas	2019	2018
Fundo Caixa FI Saúde Suplementar - ANS RF	404.670,17	386.405,44
Soberano Saúde – FI RF LP ANS	338.456,24	322.824,05
4.2. Aplicações Garantidoras não vinculadas	2019	2018
Poupança Banco do Brasil	75,75	44,15



Total das Aplicações Garantidoras

Provisões com lastro exigível	2019	2018
Provisão de eventos a liquidar		
PESL Provisão para eventos ocorridos e não avisados -	385.103,20	306.546,14
PEONA	383.112,85	334.425,49
Total	768.216,05	640.971,63

As aplicações Garantidoras vinculadas estão registradas na conta 1221 no plano de Contas Contábil vigente, em observância a Resolução Normativa – RN 418/16. Em 31/12/2018 o saldo das aplicações vinculadas era de R\$ 743.126,81 e não vinculada era de R\$ 75,75, sendo este destinado ao lastro de PEONA no valor de R\$ 383.112,85; a qual está insuficiente em R\$ 25.089,24.

5. Contraprestações pecuniárias a receber

O saldo desse grupo de contas refere-se a valores a receber dos associados dos planos de saúde da entidade, conforme segue:

	2019	2018
Plano Coletivo Empresarial	545.950,78	425.496,73
Plano Individual / Familiar	828.067,74	714.553,54
Subtotal	1.374.018,52	1.140.050,27
Provisão para perdas sobre créditos	(65.545,29)	(64.947,11)
Total líquido	1.308.473,23	1.075.103,16

6. Bens e títulos a receber

	2019	2018
Adiantamentos de salários	1.674,16	2.156,20
Adiantamentos a fornecedores	1.921,28	314,00
Adiantamento de produção	-	1.560,02
Total	3.595,44	4.030,22

7. Despesas Antecipadas

	2019	2018
Seguros a apropriar	7.755,90	4.134,59
Total	7.755,90	4.134,59

8. Outros créditos a receber – Longo Prazo

	2019	2018
Outros valores e bens	32.629,50	25.061,92
Total	32.629,50	25.061,92

Valores correspondentes a Participação em Grupo de Consórcio, Banco do Brasil, Contrato N° 1.478.145 e 1.478.142 ainda não contemplado.



9. Imobilizado

	Taxa	Custo	Depreciação Acumulada	2019 Líquido	2018 Líquido
Imóveis	3%	2.707.000,00	(216.576,78)	2.490.423,22	2.589.723,22
Máquinas e Equipamentos	10%	249.097,98	(172.185,76)	76.912,22	81.433,58
Informática	20%	140.776,01	(88.642,56)	52.133,45	46.687,57
Móveis e Utensílios	10%	136.076,05	(49.102,61)	86.973,44	70.967,72
Veículos	20%	208.184,78	(159.292,30)	48.892,48	75.992,52
Benfeitorias	20%	127.732,28	(49.410,93)	78.321,35	86.179,60
Total		3.568.867,10	(735.210,94)	2.833.656,16	2.950.984,21

10. Intangível

	2019	2018
Sistema de Computação	3.800,00	3.800,00
Marcas Comerciais	-	-
Total	3.800,00	3.800,00

Provisão de Prêmios/ Contraprestações Não Ganha	2019	2018
Provisão de Prêmios/ Contraprestações Não Ganha	541.971,47	486.440,70
Total	541.971,47	486.440,70

11. Provisões Técnicas De Operações Assistência Odontológicas

As provisões técnicas são calculadas e contabilizadas com base nas disposições previstas na Resolução Normativa –RN 393/2015 e suas alterações.

	2019	2018
Provisão eventos a Liquidar PESL	385.103,20	306.546,14
Provisão para eventos Ocorridos e Não Avisados		
PEONA	383.112,85	334.425,49
Total	768.216,05	640.971,63
Valor constituído em aplicações garantidoras de Provisões Técnicas	(743.126,81)	(709.273,64)
Total de excedente/insuficiência	(25.089,24)	68.302,01

A Provisão PESL está constituída pelo valor total dos eventos avisados e conhecidos apagar para os prestadores assistenciais, com insuficiência de lastro.

Provisão PEONA constituída no valor integral, com base em cálculo definido com base na Resolução Normativa – RN 393/15, conforme Parecer Técnico nº 031/19, possuindo insuficiência de lastro em Aplicação Vinculada a ANS no total de R\$ 25.089,24.

Provisão para Prêmios ou Contraprestação Não Ganha – PPCNG constituída para a cobertura dos eventos / sinistros a ocorrer nos termos da legislação da ANS vigente.



12. Margem de Solvência

Provisão de Prêmios/ Contraprestações Não Ganha	2019	2018
--	------	------

Margem de Solvência – valor mínimo exigido	2.273.266,60	1.248.188,96
Resultado = suficiente/insuficiente	(278.878,10)	818.507,05

Analisando o valor de Margem de Solvência exigida R\$ e o valor apurado em Patrimônio Mínimo Ajustado (PMA) R\$ 1.994.388,50, em 31 de dezembro de 2019 a Margem de Solvência apresenta-se em valor inferior ao mínimo exigido, o correspondente a.

a) Patrimônio mínimo ajustado e Margem de Solvência:

O Capital base de R\$ 8.789.791,63 multiplicado pelo fator K (0,23%) corresponde à Região de atuação 05, Municipal, segmento Odontologia de Grupo correspondente ao PMA de R\$ 20.216,52. O Patrimônio Líquido Ajustado por efeitos econômicos, considerando critérios normativos, resultou no valor de R\$ 1.994.388,50. Comparando o PMA exigido e calculado pelo capital base com o Patrimônio Líquido Ajustado, há suficiência de R\$ 1.974.171,98. No tocante a Margem de Solvência, considerando o disposto na Resolução Normativa – RN 313, têm valor mínimo exigido para Margem de Solvência de R\$ 2.273.266,60. Comparando Patrimônio Líquido Ajustado que é no presente caso, o resultado da capital base de R\$ 1.994.388,50 ao valor da Margem de Solvência que é de R\$ 2.273.266,60, a Margem de Solvência exigida é maior que Patrimônio Líquido Ajustado. Efetuando a

análise da Margem de Solvência ao Patrimônio Líquido da Operadora, temos Patrimônio Líquido insuficiente em R\$278.878,10; sendo, portanto, insuficiente ao mínimo exigido.

O resultado parcialmente insuficiente está diretamente relacionado aos ajustes dos prejuízos acumulados (conta 256119012 – Prejuízos/Déficit Acumulados) A compensação entre o saldo total de Lucros (256119011 – Lucros/Superávits Acumulados) e Prejuízos Acumulados resultou no déficit patrimonial demonstrado em saldo (256119 – Lucros/Prejuízos – Superávits/ Déficit Acumulados), no valor de R\$ 357.720,12. O ajuste foi necessário e primordial para efetividade dos O ajuste foi necessário e primordial para efetividade dos registros contábeis, rezando ela validade, evidenciação, tempestividade e transparência dos fatos. A conduta realizada foi abalizada pelas normas de compliance desenvolvidas pela corporação, evidenciando as boas políticas de gestão. A expectativa, visto o crescimento sazonal e uniforme da carteira de clientes nos últimos 3 anos, é de mudança nos níveis de estrutura patrimonial com a consequente adequação a Margem de Solvência já no primeiro trimestre de 2020.

13. Provisões para Ações Judiciais e Trabalhistas

	2019	2018
Provisão para Ações Cíveis	7.428,00	7.428,00
Total	7.428,00	7.428,00

As provisões para contingências são constituídas na expectativa de perda provável informada pelos assessores jurídicos da Entidade.



14. Tributos e encargos sociais a recolher

	2019	2018
Imposto de Renda Pessoa Jurídica	16.228,98	46.213,20
Contrib. Social s/o Lucro Líquido-CSLL	8.055,13	18.688,64
Imposto Sobre Serviços - ISS	36.715,39	31.928,22
INSS a Recolher – funcionários e autônomos	87.138,98	59.523,39
FGTS a Recolher	13.567,83	13.708,42
COFINS/PIS	22.314,34	21.611,24
IRRF a recolher-funcionários, Autônomos e de Terceiros	14.520,38	7.419,57
ISS – Autônomos e Terceiros	22.537,09	17.006,87
PIS/COFINS/CSLL Terceiros	8.622,29	6.173,95
Total	229.700,41	222.273,50

14.1. Parcelamento de Tributos e Contribuições

	2019	2018
Imposto de Renda	2.427,13	5.143,90
ISS	40.419,32	60.840,89
COFINS	3.569,63	7.576,78
Contribuição Social s/ Lucro Líquido	357,84	766,79
Contribuições Previdenciárias	50.180,36	47.001,41
Total	96.954,28	121.329,77

15. Empréstimos e financiamentos Bancários

	2019	2018
Empréstimos e Financiamentos Bancários	572.138,59	332.774,72
Total	572.138,59	332.774,72

16. Débitos diversos

	2019	2018
Obrigações com Pessoal	135.517,70	141.291,28
Fornecedores	129.381,05	131.178,09
Outros débitos a pagar	26.158,02	43.130,70
Total	291.056,77	315.600,07

17. Eventos Indenizáveis Líquidos/Sinistros a Liquidar

	2019	2018
Eventos/ Sinistros Conhecidos e Avisados	385.103,20	306.546,14
Varição da provisão de Eventos ocorridos e Não Avisados	383.112,85	334.425,49
Total	768.216,05	670.971,63

18. Despesas Administrativas

	2019	2018
Despesas com Pessoal Próprio	1.838.469,94	1.746.103,78
Encargos Sociais - INSS e FGTS	356.894,31	461.005,91
Despesas com Serviços De Terceiros	718.540,57	433.723,97
Despesas com Localização e Manutenção	794.169,27	629.327,48
Despesa de Comercialização	1.407.357,70	1.237.476,85
Despesas com Tributos	13.112,49	35.373,21
Despesa com Propaganda e Publicidade	182.684,48	190.367,13
Taxa de Saúde Suplementar	-	-
Despesas Administrativas Diversas	57.380,54	106.249,91
Total	5.368.609,30	4.839.628,24



19. Resultado Líquido Financeiro

	2019	2018
Receitas Financeiras	81.598,45	56.350,58
Despesas Financeira	(370.993,13)	(510.918,66)
Total líquido	(289.394,68)	(474.568,08)

Receitas Financeiras- recebimentos de rendimentos das aplicações no valor de R\$44.847,57; recebimento de juros sobre mensalidades em atraso no valor de R\$17.034,36; descontos obtidos no valor de R\$ 9.319,44; e recebimento de distribuição desobras SICRED R\$ 8.920,65.

Despesas Financeiras – pagamentos de despesas cobradas pelos bancos sobre boletos bancários emitidos na emissão de mensalidades no valor total de R\$125.912,38 ;juros sobre empréstimos e financiamentos R\$ 45.596,10, taxas de cartão de credito no valor de R\$ 124.850,78 ; valor de juros, multas no valor total de R\$ 68.660,89; e imposto sobre operações financeiras R\$ 5.972,98.

20. Ajuste de Exercícios Anteriores

São considerados como Ajustes de Exercícios Anteriores os lançamentos decorrentes de omissões e erros de registros ocorridos em anos anteriores ou de mudanças de critérios contábeis. Dessa forma, no balanço encerrado em 31/12/2019, foram evidenciados os valores que pertenceram a exercícios anteriores. OS mesmos decorrem de ajuste de contabilização de juros sobre empréstimos a incorrer a maior; ajuste de saldo da conta de parcelamento de ISS em virtude de redução por

parte do órgão competente através do REFIS; ajuste do saldo da conta de fornecedores e ajuste de saldo da conta de clientes referente reconhecimento da inadimplência de exercícios anteriores.

Marconi Martins da Silva
Diretor Administrativo
CPF: 238.092.134-20

Wellington dos Santos Teixeira
Contador
CRC PB 00847109



RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras DENTAL CENTER LTDA, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da DENTAL CENTER LTDA em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes

em relação a DENTAL CENTER LTDA, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Paragrafo de ênfase

A Operadora apresentou deficiência quanto ao lastro de ativos garantidores de provisões técnicas. O montante provisionado relativo a provisões técnicas em 31/12/2019 foi de R\$ 768.261,05 (setecentos e sessenta e oito mil, duzentos e sessenta e um reais e cinco centavos) e o ativo garantidor vinculado em 31/12/2019 era de R\$ 743.126,41 (setecentos e quarenta e três mil, cento e vinte e seis reais e quarenta e um centavos). A Operadora se apresentou insuficiente em lastro de ativos garantidores de provisões técnicas em R\$ 25.089,64 (vinte e cinco mil, oitenta e nove reais e sessenta e quatro centavos). A Operadora apresentou saldo em 31/12/2019 de R\$ 4.494.623,79 (quatro milhões, quatrocentos e noventa e quatro mil, seiscentos e vinte e três reais e setenta e nove centavos) em aplicações livres. A Operadora também apresentou insuficiência de margem de solvência de acordo com a Nota Explicativa 12.

Outros assuntos

Outras informações que acompanham as demonstrações



contábeis e o relatório do auditor

A Administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para

permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela administração da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião.

Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas



relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com a administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São João da Boa Vista, 27 de fevereiro de 2020
PAES DE MENEZES AUDITORES ASSOCIADOS S/S



sinta-se
melhor,
SORRIA

(83) 3041-4646  (11) 49-3335  planodentalcente.com.br  atendimento@planodentalcenter.com.br   @planodentalcenter

 R. Des. José Peregrino, 230 - Centro, João Pessoa - PB, 58013-500