



Relatório de Gestão e Sustentabilidade

2022

Dental Center, promovendo uma vida
melhor com mais saúde odontológica!

Consolidação

"ato ou efeito de (instituição, característica etc.) tornar(-se) sólido, firme, estável"

Solidez, firmeza e estabilidade foram as características que persistimos alcançar em 2022. Insistimos em nos reinventar e potencializar nossos recursos humanos e tecnológicos.

Com estratégia e disciplina rompemos nossos limites em busca de fazer história. Praticamos, corrigimos e melhoramos. Essa tríade nos acompanha e nos faz ir além.

Um olhar cuidadoso para os nossos colaboradores nos fez dar passos que mudaram nossos horizontes. Somos a união perfeita de pessoas, processos e tecnologias e vivemos para oferecer os benefícios de uma assistência odontológica em constante evolução.

Editorial

Caros leitores,

Seguindo os princípios da transparência e prestação de contas, a Dental Center disponibiliza este Relatório de Gestão e Sustentabilidade, que contém a nossa história, práticas e resultados alcançados em 2022.

Para a estruturação deste Relatório, utilizamos as diretrizes GRI – Global Reporting Initiative, pois prezamos por destacar as informações mais relevantes, incluindo stakeholders e demonstrando nosso compromisso com a sustentabilidade organizacional.

Desejamos uma ótima experiência de leitura!

DIRETORIA EXECUTIVA

CEO

Marconi Raulino Martins

Head finanças e compliance

Marília Augusta Raulino Jácome

Head operacional

Samuelson Vital de Oliveira

EXPEDIENTE

Coordenação

Marília Augusta Raulino Jácome

Produção de conteúdo

Marília Augusta Raulino Jácome

Sumário

1. Mensagem do CEO

2. Nossa gestão

- 2.1 Sobre a Dental Center
- 2.2 Identidade
- 2.3 Nosso negócio
- 2.4 Estrutura organizacional
- 2.5 32 anos no mercado

3. Nossa importância

- 3.1 Área de atuação
- 3.2 Clientes e Prestadores
- 3.3 Colaboradores
 - 3.3.1 *Nosso time*
 - 3.3.2 *Nosso jeito de cuidar das pessoas (colaboradores, clientes e sociedade)*
 - 3.3.3 *Consolidação do Plano de cargos e carreiras*
 - 3.3.4 *Implantação da plataforma feedz*
- 3.4 Parceiros e sociedade
 - 3.4.1 *Responsabilidade Social*

4. Nosso relacionamento

- 4.1 Comunicação educativa

5. Nossos números

- 5.1 Resumo de 2023
- 5.2 Contribuímos em 2023 (tributos)
- 5.3 Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS

6. Indicadores Econômicos e Demonstrações financeiras

- 6.1 Demonstrativos financeiros



1. Mensagem do CEO

Mensagem do CEO

Consolidação, efeito de tornar algo sólido, firme. Assim foi o ano de 2022 para nossa empresa, um período onde muitos projetos que foram iniciados em anos anteriores alcançaram a sua maturidade sendo consolidados.

Aperfeiçoamos nossas plataformas comerciais digitais, bem como nossa estrutura de omnichannel. Na cidade de São Luís (MA), conseguimos chegar a marca das mil vidas ativas, consolidando nosso modelo de expansão geográfica. Internamente, o novo plano de cargos e salários foi efetivado e passamos a ter uma equipe ainda mais motivada e focada nos planos traçados para o nosso crescimento.

Tudo isso é resultado do trabalho realizado a muitas mãos. Colaboradores, dentistas, vendedores, parceiros... muitas são as mãos que estão fazendo história junto com a Dental Center.

A força da coletividade tem nos levado a desenvolver uma empresa sólida e firme, promovendo ao mesmo tempo dinamismo, criatividade e eficiência.

Concluo afirmando que, apesar dos tempos difíceis e inseguros, estamos em constante evolução, sempre em busca de novos desafios.

Sendo assim, já consigo enxergar um próximo ano cheio de transformações...



Marconi Raulino Martins
(CEO)

2. Nossa Gestão

2.1

Sobre a Dental Center

A Dental Center é uma empresa genuinamente Paraibana e promove uma vida melhor com mais saúde odontológica para mais de 54 mil pessoas do Estado da Paraíba e Maranhão.

O(a) cliente Dental Center conta com mais de 451 clínicas e profissionais de odontologia que oferecem qualidade e segurança.

Mais que sorriso, oferecemos uma assistência odontológica em constante evolução.



2.2

Identidade



PROPÓSITO

Promover uma vida melhor com mais saúde odontológica.



MISSÃO

Unir pessoas, processos e tecnologias, para oferecer a todos, os benefícios de uma assistência odontológica em constante evolução.



VISÃO

Nos tornar uma operadora odontológica de grande porte até 2030.



VALORES

- Fé
- Integridade
- Respeito a todos
- Originalidade
- Inovação contínua
- Compromisso com o cliente e a sociedade
- Sustentabilidade econômica, social e de governança

2.3

Nosso negócio

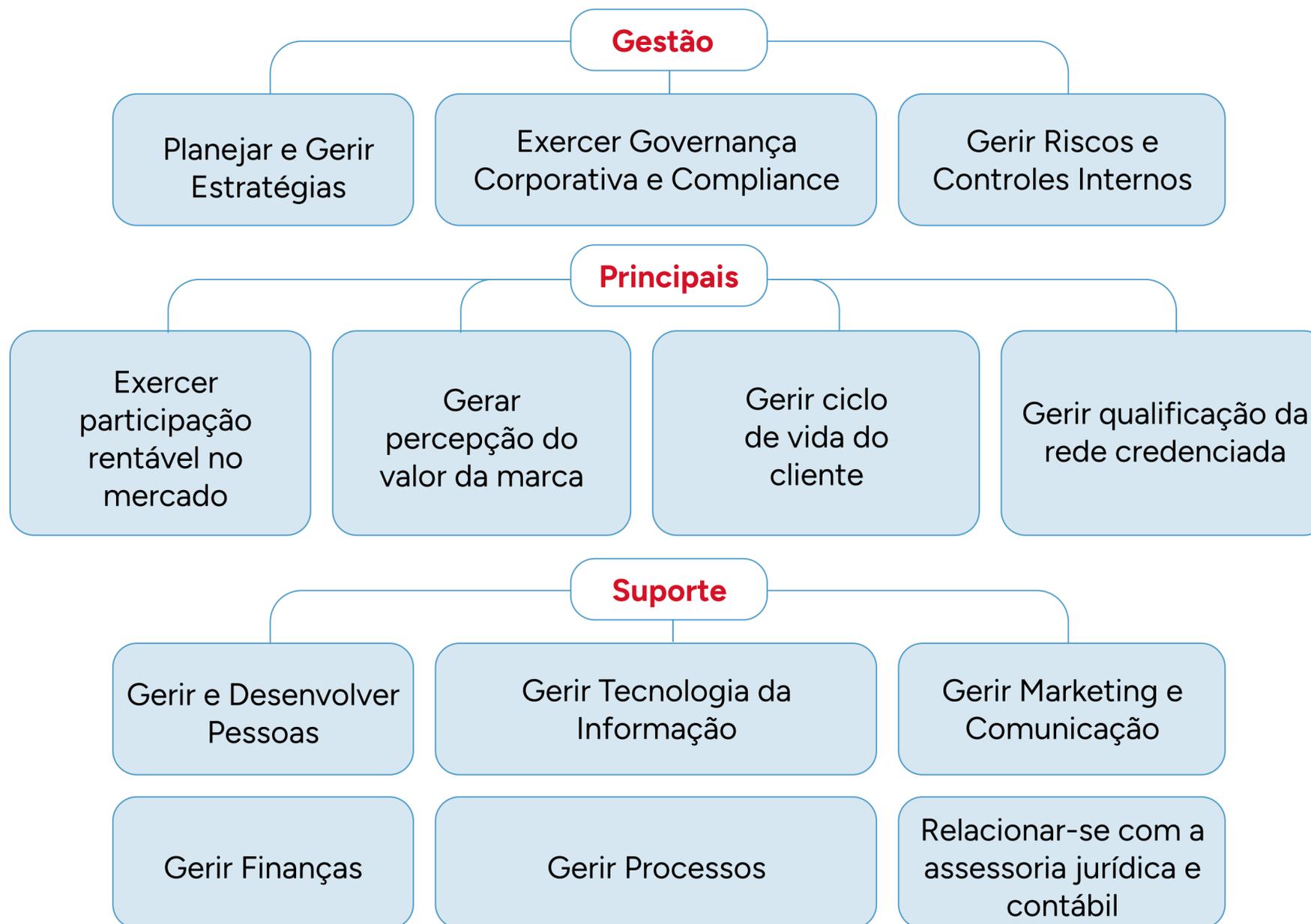
Gerar valor, esse é o objetivo do nosso negócio.

Toda a nossa energia e esforços sempre são direcionados para melhorar a experiência dos nossos clientes, gerando intencionalmente valor perceptível e um relacionamento vitalício.

CADEIA DE VALOR

Missão

Unir pessoas, processos e tecnologias, para oferecer a todos, os benefícios de uma assistência odontológica em constante evolução.



Visão Propósito

Nos tornar uma operadora odontológica de grande porte até 2030, promovendo uma vida melhor com mais saúde odontológica

Mercado Clientes



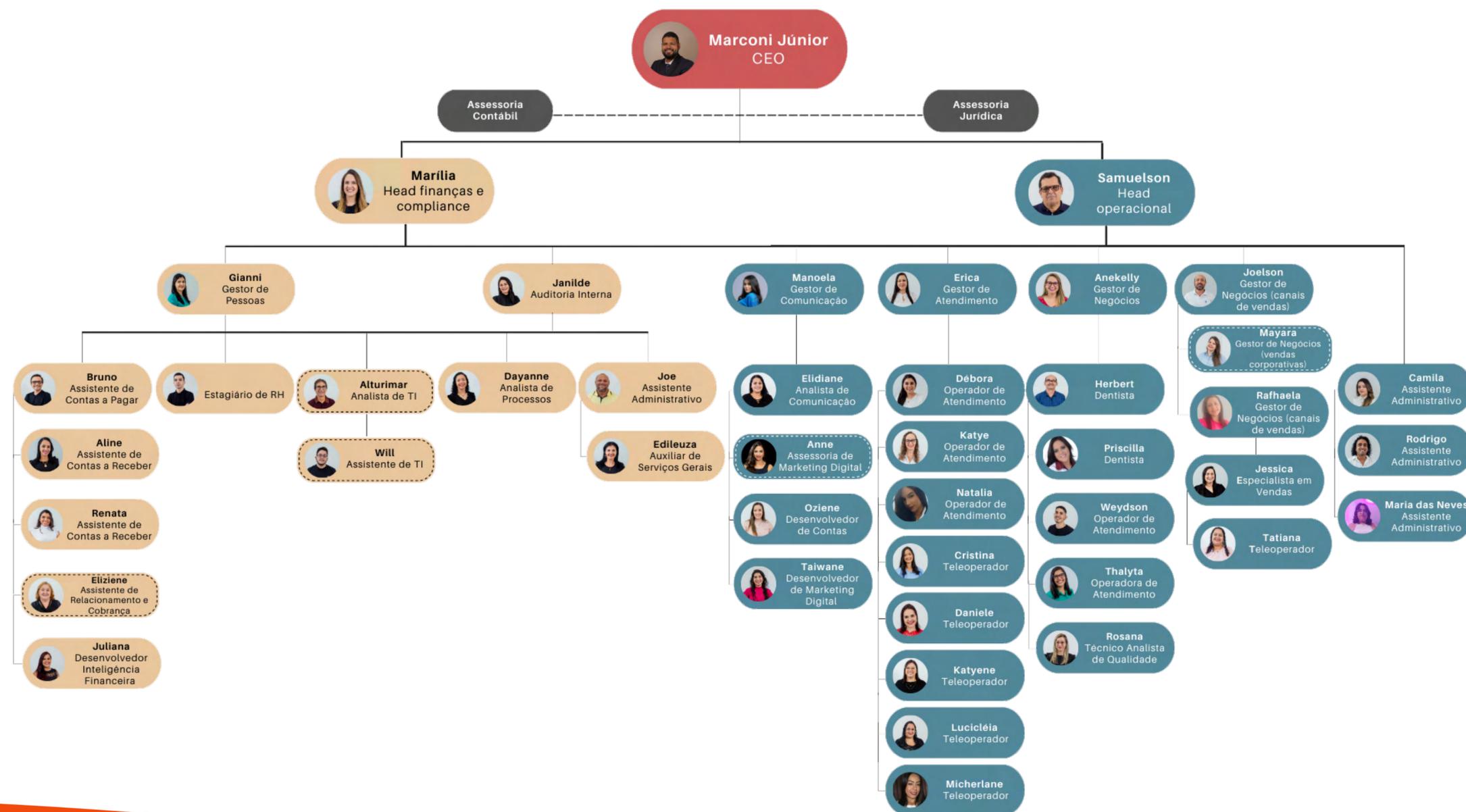
2.4 Estrutura organizacional

O nosso time é o grande segredo do nosso sucesso.

Não abrimos mão da Ética, respeito e cuidado em nosso relacionamento com os colaboradores.

O nosso potencial em escrever nossa história ano após ano, deriva dos resultados que colhemos desse relacionamento transparente e saudável.

Temos a melhor equipe do Brasil.



2.5

32 anos no mercado

O ano de 2022 consolidou 32 anos de atuação da Dental Center no mercado da odontologia.

Essa data foi muito comemorada e os sócios fundadores contaram para os colaboradores sobre o início da Dental Center. Esse contato com a nossa história, traz ainda mais identificação com a organização e sentimento de que fazemos parte dessa história.



Marconi Martins



Edzenaide Raulino Martins



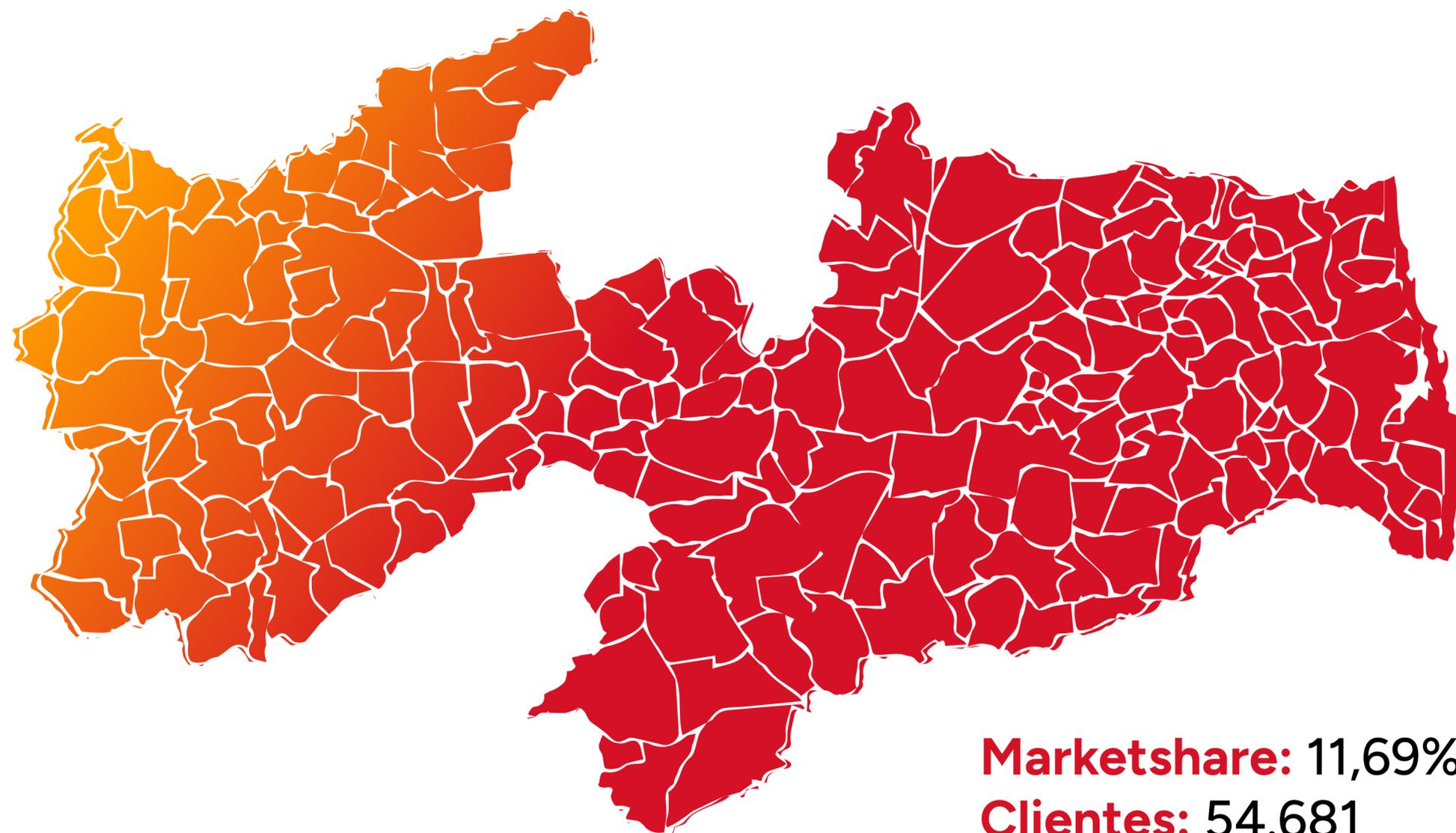
NOSSA IMPORTÂNCIA

3. Nossa Importância

3.1 Área de atuação

Em 2022 estivemos presente na vida de 54.681 mil clientes, promovendo uma vida melhor com mais saúde odontológica.

- Areia
- Bananeiras
- Bayeux
- Belém
- Caaporã
- Cabedelo
- Caicãra
- Cajazeiras
- Campina Grande
- Catolé do Rocha
- Cuité
- Guarabira
- Itabaiana
- João Pessoa
- Mamanguape
- Patos
- Pombal
- Queimadas
- Rio Tinto
- Santa rita
- Sapé
- Sousa
- Sumé



3.2

Clientes e prestadores

54.681 Clientes	451 Prestadores	260 Clínicas credenciadas	45.121 Atendimentos odontológicos	228.005 Procedimentos odontológicos	R\$ 4.829.338,77 em procedimentos de assistência à saúde bucal
---------------------------	---------------------------	-------------------------------------	---	---	--

93.814 Procedimentos Clínicos (diagnóstico e dentística)

→ Diagnóstico + Dentística + Odontopediatria + Radiologia

88.674 Procedimentos de Prevenção

→ Prevenção

5.471 Área Endodôntica

→ Canal

7.975 Cirurgias

→ Cirurgia Oral Menor + Cirurgia Simples + Cirurgia Supra + Implante

2.609 Periodontia

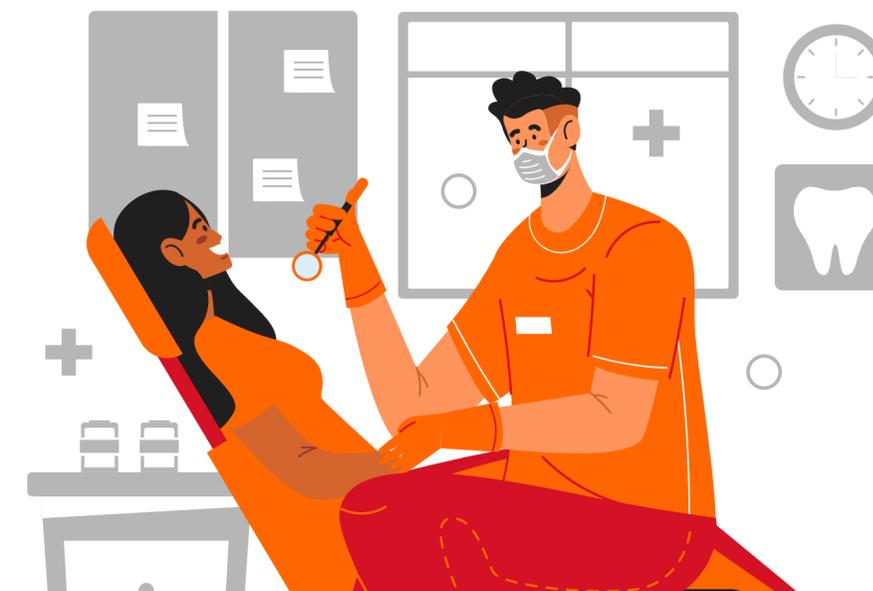
→ Periodontia

7.105 Urgências

→ Urgências Diurnas + Urgência 24 h

22.357 Demais Especialidades

→ Coroa + Estética + Ortodontia + Outros Procedimentos



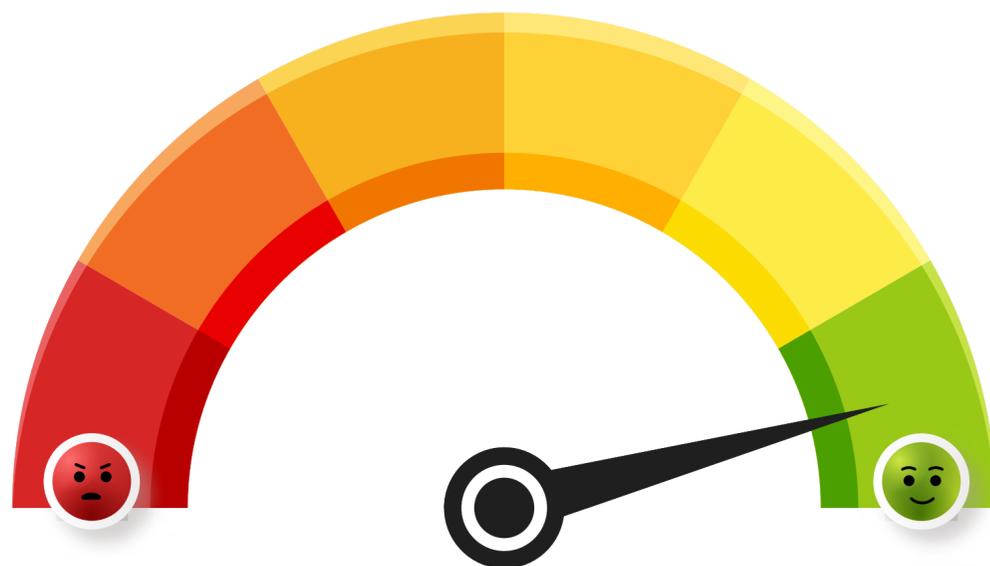
3.3

Colaboradores

Uma operadora feita por pessoas para promover uma vida melhor com mais saúde odontológica

NPS

O NPS da Dental Center é **90%**.



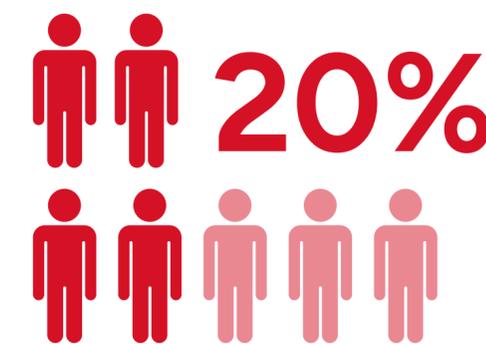
3.3.1

Nosso time

35 Colaboradores



Mulheres



Homens

3.3.2.

Nosso jeito de cuidar das pessoas (colaboradores, clientes e sociedade)

O cuidado começa internamente, a partir do reconhecimento da importância do bem-estar físico e emocional dos nossos colaboradores.

Dia da mulher

O dia 08 de março é sempre comemorado com muita energia. Afinal, 80% da nossa empresa é formada por mulheres.

Essa data nos remete a toda luta pelo reconhecimento e espaços conquistados pelas mulheres.



3.3.2.

Nosso jeito de cuidar das pessoas (colaboradores, clientes e sociedade)

📍 Segurança e Saúde Ocupacional

Uma empresa que promove saúde e bem-estar aos seus colaboradores, também cuida da saúde ocupacional. Registro dos exames periódicos na nossa sede.



📍 São João

Como bons nordestinos, comemoramos juntos e com muita comida típica.

Pamonha, canjica, bolo de milho, cocada, brincadeiras e animação. Oxe, bom demais!



3.3.2.

Nosso jeito de cuidar das pessoas (colaboradores, clientes e sociedade)

📍 Dia do Amigo (concurso da melhor frase)

O dia 20 de julho é considerado o dia do amigo. E, a Dental Center premiou a pensadora que elaborou a frase que mais retratava esta data. Nossas campanhas de endomarketing animam nosso time.



📍 Setembro Amarelo

O mês de Setembro é considerado o mês de prevenção ao suicídio. Nossa comunicação foi assertiva em ressaltar a importância do cuidado em todos os meses do ano. Para os colaboradores, distribuimos cactos personalizados, afirmando que a melhor escolha é sempre a vida. Além disso, para os nossos clientes, compartilhamos canais de atendimento gratuito para ajudar pessoas com depressão e pensamentos suicidas.!



3.3.2.

Nosso jeito de cuidar das pessoas (colaboradores, clientes e sociedade)

Outubro rosa

Outubro é eleito o mês da prevenção ao câncer de mama. Para as colaboradoras, promovemos uma palestra de conscientização e orientamos sobre a importância do autocuidado e exames preventivos. Para as nossas clientes, ressaltamos os principais sintomas da condição e informamos locais onde as mulheres podem achar atendimento gratuito em médicos mastologistas.



Novembro azul

O mês de novembro é considerado o mês de prevenção de câncer de próstata. Para os colaboradores, preparamos um lanche e uma lembrança específica para o momento, ressaltando a importância do cuidado. Para os nossos clientes, também reforçamos a importância do cuidado que o homem deve ter com sua própria saúde e a necessidade de se fazer o exame preventivo (dentro do tempo adequado). Também informamos locais onde esse público poderia encontrar atendimento e tratamento de forma gratuita.



3.3.2.

Nosso jeito de cuidar das pessoas (colaboradores, clientes e sociedade)

📍 QUIZZ e concursos internos

Nossas ações e dinâmicas trazem um engajamento poderoso para o nosso time.



VENCEDORAS DO QUIZ



Janilde
2 ingressos de cinema + 1 combo pipoca + 1 dia de folga



Juliana
2 ingressos de cinema + 1 combo pipoca + 1 dia de folga



CONCURSO

A CARA DO PAI VENCEDORES



3.3.2.

Nosso jeito de cuidar das pessoas (colaboradores, clientes e sociedade)

A confraternização do final de ano

Comemorar nossos avanços é uma das nossas práticas. Preparamos sempre um momento caloroso e cheio de expectativas.



Ganhadores dos prêmios sorteados na Confraternização

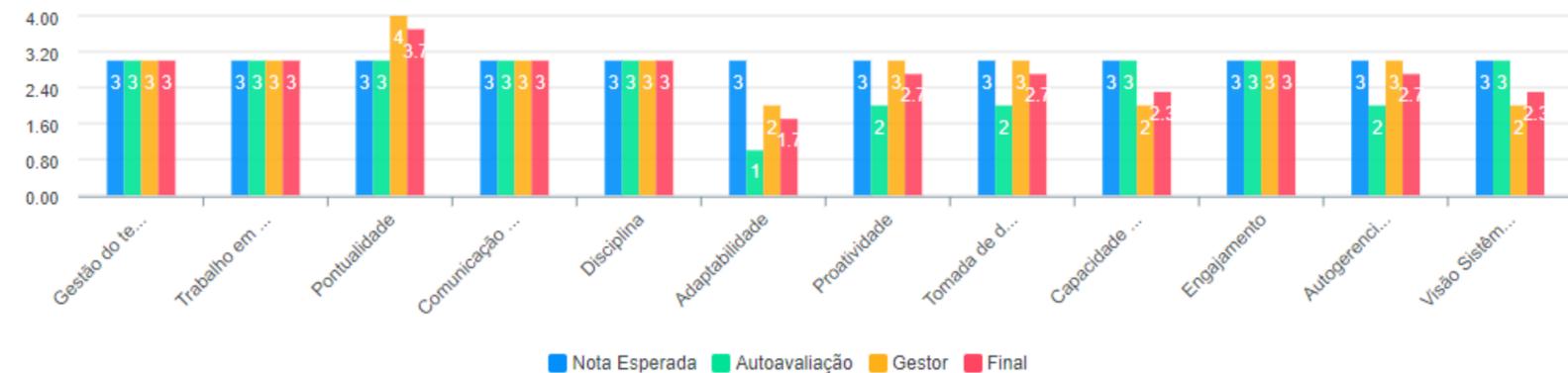
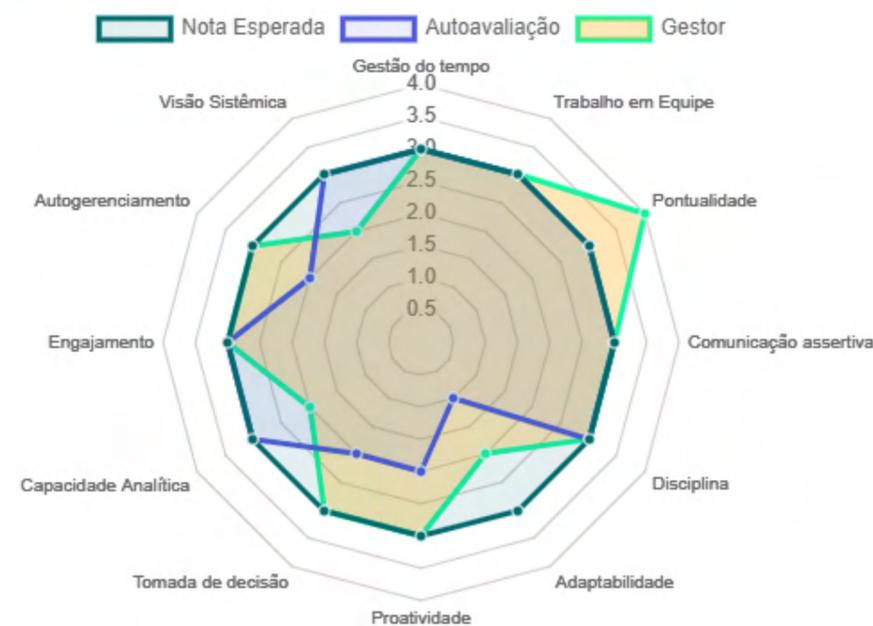


3.3.3.

Consolidação do Plano de cargos e carreiras

Em 2022, consolidamos a implantação do nosso primeiro Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS) e iniciamos uma trilha por maior desenvolvimento individual e coletivo.

Inauguramos a avaliação de desempenho completamente digital, com resultados individuais, apresentados em gráficos, didaticamente adequados e direcionados para cada colaborador.



3.3.4.

Implantação da plataforma feedz



221

Celebrações
compartilhadas
em nosso feed



77

Envios de
Feedback

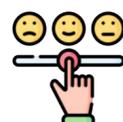


2.197

Humores
respondidos



Plano de
Desenvolvimento
Individual



Pesquisas de
Satisfação



Avaliação de desempenho: todos os colaboradores tiveram o seu desempenho avaliado utilizando a plataforma feedz.



3.4. Parceiros e sociedade

3.4.1. Responsabilidade Social

Boleto 100% digital

O nosso compromisso com a responsabilidade social também é demonstrada pelo nosso esforço em proteger o meio ambiente diariamente.

Em 2022, eliminamos permanentemente o boleto físico e implantamos o boleto 100% digital, ou seja, em 2022, deixamos de produzir mais de 13 mil impressões.

SIGA O PASSO A PASSO DO BOLETO A AIDE

Seu boleto agora é digital!

Boleto de papel **Boleto digital** ✓

A partir de 01/09 o boleto estará disponível apenas em nossos canais digitais!

ANS 33945-8

DENTALCENTER PLANO ODONTOLÓGICO

The advertisement features a circular graphic with a woman's face and the text 'SIGA O PASSO A PASSO DO BOLETO A AIDE'. It compares a paper boleto (crossed out with a large red 'X') to a digital boleto shown on a smartphone screen. The digital interface includes a menu with options like 'Sou cliente', 'Não sou cliente', 'Sou dentista', and 'Sou vendedor/cometor'. It also lists services such as 'Dentistas Credenciadas', '2ª Via do Boleto', 'Urgências e Emergências', 'Carteirinha Digital', 'Dúvidas Frequentes (FAQ)', and 'Próximo Menu'. The bottom of the ad includes the company logo and the ANS 33945-8 registration number.

SEU BOLETO ESTÁ COM NOVO VISUAL

Pague seu boleto com PIX usando o QR code

Pague esse boleto com PIX usando o QR code abaixo:

Aidê (11) 4949-3335

Baixe o Aplicativo: Dental Center Associado

ANS 33945-8

DENTALCENTER PLANO ODONTOLÓGICO

The advertisement shows a hand holding a smartphone displaying a QR code for PIX payment. A callout box with the PIX logo says 'Pague seu boleto com PIX usando o QR code'. Below, there's a section titled 'Pague esse boleto com PIX usando o QR code abaixo:' with a QR code and the phone number 'Aidê (11) 4949-3335'. It also promotes downloading the 'Dental Center Associado' app from the Google Play and App Store. The company logo and ANS 33945-8 are at the bottom.

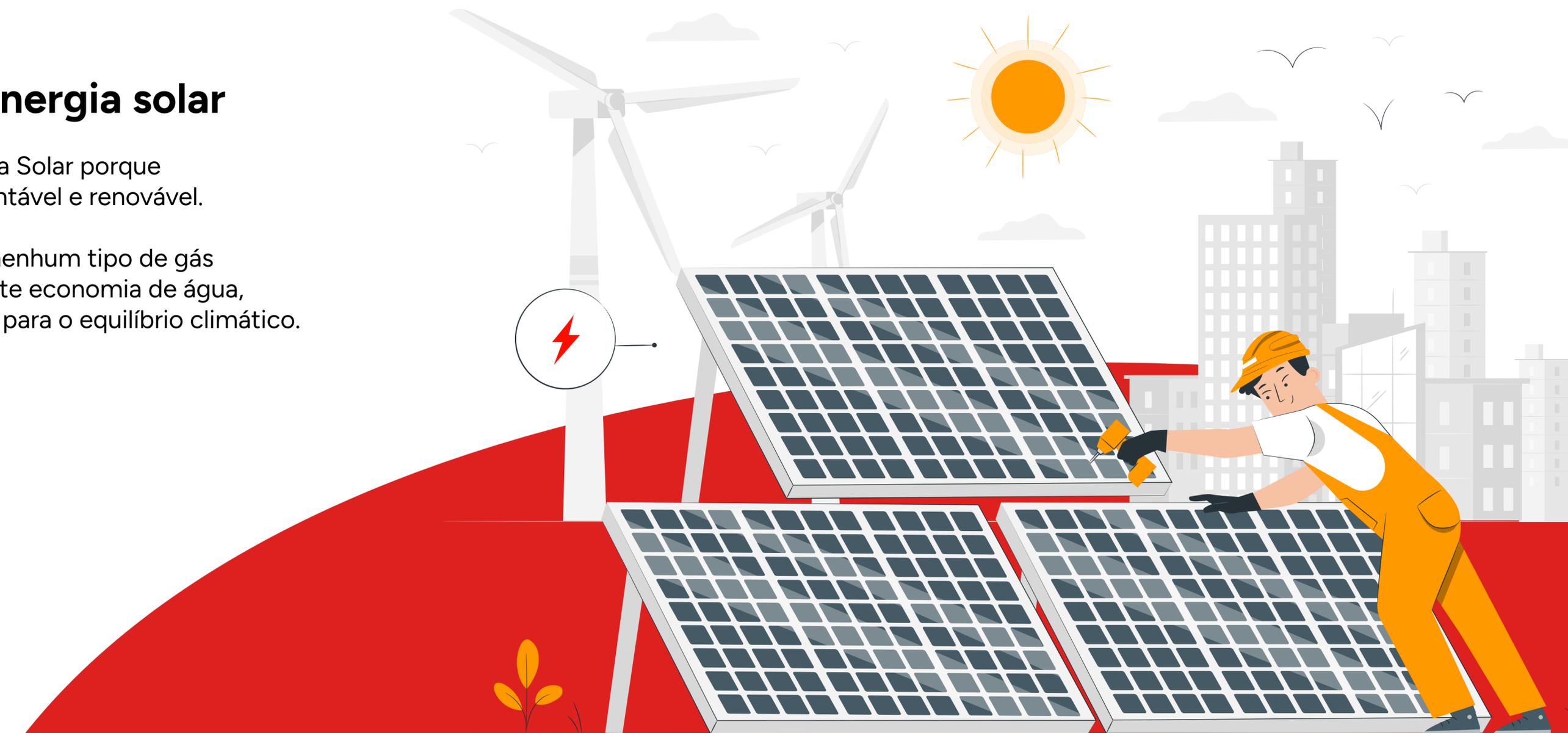
3.4.1.

Responsabilidade Social

Implantação da energia solar

Optamos por utilizar a Energia Solar porque ela é totalmente limpa, sustentável e renovável.

Sabemos que ela não emite nenhum tipo de gás poluente na atmosfera, garante economia de água, não polui o ar o que contribui para o equilíbrio climático.





NOSSO RELACIONAMENTO

4. Nosso Relacionamento

4.1. Comunicação Educativa

Em 2022, nos empenhamos em manter a comunicação educativa, promovendo e compartilhando assuntos e temas voltados aos nossos públicos.

Nos preocupamos com a jornada de todos os nossos públicos e personalizamos nossa comunicação para permanecer cada vez mais próximo dos nossos clientes, prestadores, vendedores, parceiros e colaboradores.



Temos novidade!

Além do SMS, você recebe o Token via WhatsApp e e-mail

Mais uma melhoria na hora do atendimento!



Evite a GLOSA na RESTAURAÇÃO!

Imagem inicial e final:

- Deve apresentar dente e face conforme solicitado no sistema S4

Siga essa dica!



A Glosa é assunto sério!

Revise a sua produtividade até o 3º dia do mês!

-  Anexe as radiografias iniciais e finais do canal
-  Para prótese, anexe radiografias e imagens dos elementos
-  A imagem anexada precisa corresponder ao paciente em questão



4.1. Comunicação Educativa

Para os clientes (PF e PJ) reforçamos assuntos sobre a utilização do plano odontológico:

- funções do aplicativo;
- download do app;
- formas de acessar o boleto;
- serviços de autoatendimento disponíveis no site;
- recursos da Aidê;
- indicação de especialista nos serviços digitais;
- rede credenciada de forma geral;
- canais de suporte ao cliente;
- acesso a carteirinha digital;
- autoliberação de atendimento via celular (GTO digital);
- utilização do gestor online (específico PJ);

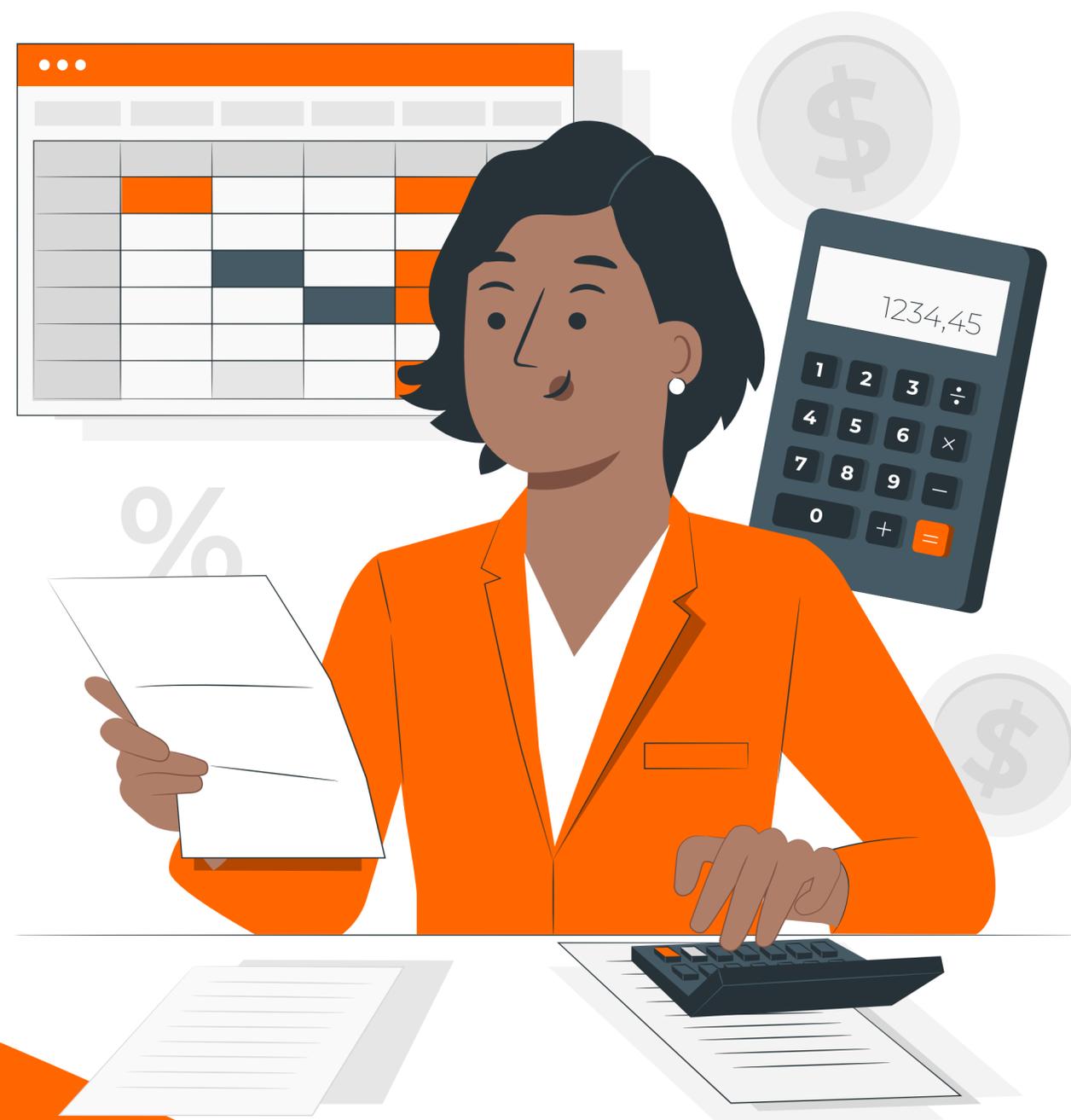




NOSSOS NÚMEROS

5. Nossos números

5.1. Resumo de 2022



5.2.

Contribuímos em 2022 (tributos)

R\$ 1.512.459,08

Total de tributos
recolhidos

Sendo eles:

R\$ 989.056,03

Em tributos
federais

R\$ 523.403,05

Em tributos
municipais



5.3. Índice de Desempenho da Saúde Suplementar [IDSS]

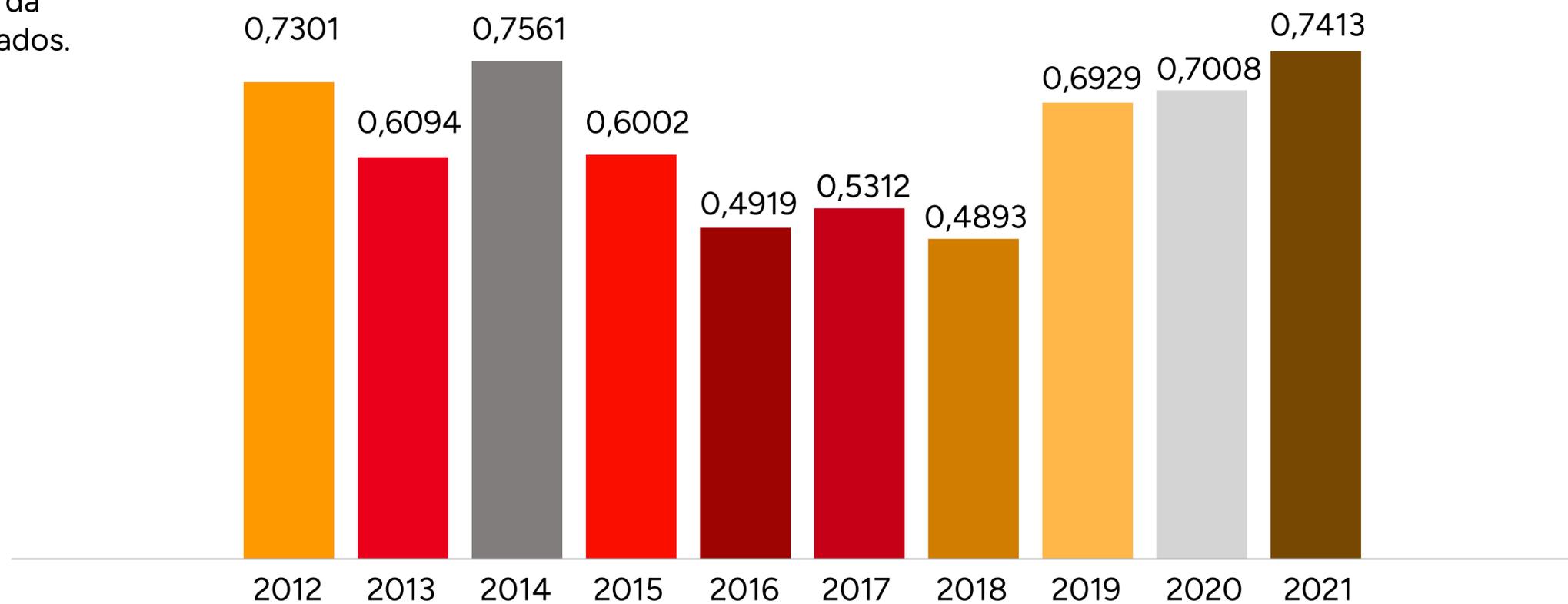
O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores **agrupados em quatro dimensões:**

DIMENSÃO	NOME DA DIMENSÃO	NOME FANTASIA DA DIMENSÃO	PESO
1 IDQS	Dimensão qualidade em atenção à saúde	Qualidade da Assistência Médica Prestada	0,3
2 IDGA	Dimensão garantia de acesso	Qualidade e Acesso aos Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde	0,3
3 IDSM	Dimensão sustentabilidade no mercado	Satisfação do Cliente e Solidez do Plano de Saúde	0,3
4 IDGR	Dimensão gestão de processos e regulação	Qualidade da Gestão Administrativa do Plano de Saúde	0,1

5.3. Índice de Desempenho da Saúde Suplementar [IDSS]

O IDSS permite a comparação entre operadoras, garantindo maior transparência na informação da qualidade dos serviços prestados.

Gráfico de Evolução do IDSS



6. Indicadores Econômicos e Demonstrações Financeiras

Prezados Senhores,

Nos termos das condições legais e contratuais, a administração da DENTAL CENTER LTDA submete à apreciação dos Senhores o relatório da administração e as demonstrações contábeis da operadora, acompanhadas do parecer dos auditores independentes, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2022.

Descrição dos negócios

A DENTAL CENTER LTDA é uma empresa de Odontologia de Grupo da Paraíba. Atendendo a aproximadamente beneficiários 54.679 nos municípios de João Pessoa, Campina Grande, Guarabira e São Luís - MA. Desde o início de suas atividades, em 01 de outubro de 1990, oferece uma ampla variedade de Planos Odontológicos para empresas de pequeno, médio e grande porte, e microempresas, assim como planos para pessoas físicas, ofertando aos seus beneficiários acesso a sua ampla rede de Dentistas credenciados criteriosamente escolhidos.

Política de comercialização

Com objetivo de explorar melhor as oportunidades e desafio do mercado de planos odontológico local, a Dental Center durante o ano de 2022, prosseguiu com sua estratégia de manutenção de uma força de vendas mista.

Assim, para crescer no mercado reforçou sua equipe de vendedores externos e realizou um amplo projeto de expansão de seus canais de vendas, chegando ao final do ano de 2022, com mais de 40 escritórios de vendas credenciamentos e mais de 250 vendedores cadastrados.

Nesse período, também ampliamos nossa atuação geográfica, passando a oferecer atendimento na cidade de São Luís-MA, assegurando a participação em um novo mercado, com mais de um milhão de novos consumidores potenciais.

• Organização das forças de vendas

A política de remuneração da força de vendas está vinculada ao indicador denominado Custo de Comercialização, cuja meta é permanecer na casa de até 14% (quatorze por cento) Então praticamos valores já adotados pelo mercado, com valores que podem variar de 100% (100 por cento) a no máximo 300% (trezentos por cento), repassados mensalmente, à medida que os clientes avançam no pagamento das contraprestações.

Desempenho econômico financeiro

Indicadores	2022	2021
Liquidez Corrente	1,18	1,32
Liquidez Geral	1,82	2,01
ROE - Retorno sobre o Patrimônio Líquido	0,13	0,3
% Índice de Sinistralidade	42%	44%
% Despesas administrativas/Receita eventos indenizáveis	30,93%	32,0%
% Despesas comerciais/Receita eventos indenizáveis	17,93%	14,16%

Cenários para 2023

Em 2023, a DENTAL CENTER LTDA permanecerá assistindo aos seus clientes, na prevenção e ampliando seu acesso aos melhores profissionais da área odontológica, mantendo sempre uma relação aberta a sugestões, buscando a qualidade total. Continuará credenciando profissionais em diversas áreas da odontologia, e sempre buscando inovações. Agradecemos aos nossos beneficiários, colaboradores e parceiros, que contribuíram para os resultados atingidos.

Marconi Martins da Silva



Rua Desembargador José Peregrino, 230, Centro, CEP: 58013-500 - CNPJ: 35.436.658/0001-25-
Fone: (083) 3041-4646 - João Pessoa - PB
Site: planodentalcenter.com.br/
ANS - N° 33945-8

Balanco Patrimonial

ATIVO	2022	2021
Ativo Circulante	2.340.505,21	2.612.110,99
DISPONÍVEL	267.335,57	227.599,29
REALIZÁVEL	2.073.169,64	2.384.511,70
Aplicações Financeiras	960.632,57	905.750,88
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	922.799,66	835.872,38
Aplicações Livres	37.832,91	69.878,50
Créditos de Operações com Planos de Saúde	962.884,04	1.375.887,96
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a receber	962.884,04	1.375.887,96
Créditos Tributários e Previdenciários		
Bens e Títulos a Receber	95.433,00	23.426,86
Despesas Antecipadas	54.220,03	79.446,00
Ativo Não Circulante	2.918.522,01	2.779.874,84
Realizável a Longo Prazo	249.876,74	205.976,74
Títulos e Créditos a Receber	76.700,00	32.800,00
Depósitos Judiciais e Fiscais	173.176,74	173.176,74
Imobilizado	2.664.845,27	2.570.098,10
Imóveis de Uso Próprio	2.251.773,22	2.305.173,22
Imóveis Hospitalares/Odontológicos	1.323,22	8.823,22
Imóveis Não Hospitalares/Odontológicos	2.250.450,00	2.296.350,00
Imobilizado de Uso Próprio	285.339,77	205.185,29
Imobilizado Hospitalares/Odontológicos	23.532,70	26.597,02
Imobilizado Não Hospitalares/Odontológicos	261.807,07	178.588,27
Outras imobilizações	127.732,28	59.739,59
Intangível	3.800,00	3.800,00
Total do Ativo	5.259.027,22	5.391.985,83

PASSIVO	2022	2021
Passivo Circulante	1.982.242,68	1.977.250,59
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	1.168.528,01	1.139.186,21
Provisão de Prêmio/ Contraprestações Não Ganha	415.233,49	361.375,47
Provisão de Prêmio /Contraprestação Não Ganha - PPCNG	415.233,49	361.375,47
Provisão de Eventos/ Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores	350.617,26	336.908,27
Provisão de Eventos/Sinistros ocorridos e Não Avisados (PEONA)	402.677,26	440.902,47
Débitos de Operações de Assistência a Saúde	17.106,91	59.124,33
Receita Antecipada de Contraprestações/Prêmio	17.106,91	59.124,33
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	366.364,31	316.508,32
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	164.019,10	233.234,50
Débitos Diversos	266.224,35	229.197,23
Passivo Não Circulante	903.712,40	700.978,14
Provisões	110.443,39	1.000,00
Provisões para Ações Judiciais	110.443,39	1.000,00
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	97.093,39	90.451,75
Parcelamento de Tributos e Contribuições	97.093,39	90.451,75
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	667.846,25	555.064,73
Débitos Diversos	28.329,37	54.461,66
Patrimônio Líquido/ Patrimônio Social	2.373.072,14	2.713.757,10
Capital Social/ Patrimônio Social	2.260.000,00	2.260.000,00
Reservas	153.634,79	153.634,79
Reservas de Lucros/Sobras/Retenção de Superávits	153.634,79	153.634,79
Lucros/Prejuízos Superávits/ Défitis Acumulados ou Resultado	40.562,65	300.122,31
Total do Passivo	5.259.027,22	5.391.985,83

Demonstração do Resultado do Exercício -DRE

	2022	2021
Contraprestações Efetivas/ Prêmios Ganhos de Plano de Assistência a Saúde	11.133.756,18	11.133.094,18
Receita com Operações De Assistência à Saúde	11.855.437,77	11.874.645,84
Contraprestações Liquidas/ Prêmios Retidos	11.855.437,77	11.874.645,84
(-) Tributos Diretos de Operação com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(721.681,59)	(741.551,66)
Eventos Idenizáveis Liquidos/ Sinistros Retidos	(4.639.759,93)	(4.845.188,21)
Eventos/ Sinistros Conhecidos ou Avisados	(4.640.109,39)	(4.769.321,74)
Varição da Provisão de Eventos/ Sinistros Ocorridos e Não Avisados	349,46	(75.866,47)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	6.493.996,25	6.287.905,97
Outras Receitas Operacionais Planos Assistência à Saúde	21.178,59	6.025,21
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	11.658,74	66.467,21
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	(1.343,48)	(398,16)
Outras Despesas Operacionais Com Planos de Assistência à Saúde	(563.193,05)	(255.108,93)
RESULTADO BRUTO	5.962.297,05	6.104.891,30
Despesas de Comercialização	(1.995.843,06)	(1.576.702,58)
Despesas Administrativas	(3.443.156,36)	(3.307.891,19)
Resultado Financeiro Líquido	(201.009,49)	(173.304,80)
Receitas Financeiras	108.248,93	53.926,44
Despesas Financeiras	(309.258,42)	(227.231,24)
Resultado Patrimonial	0,00	2.880,00
Receitas Patrimoniais	0,00	2.880,00
Despesas Patrimoniais	0,00	
RESULTADO ANTES DO IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	322.288,14	1.049.872,73
Impostos e Contribuições	(232.093,68)	(377.222,61)
Participações Sobre o Lucro	(195.451,46)	(9.515,58)
RESULTADO LÍQUIDO	(105.257,00)	663.134,54

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido/ Patrimônio Social DMPL

	Capital/ Patrimônio Social	Reserva Legal	Reservas de Lucros/Sobras/ Retenções	Reserva de Reavaliação	Ajustes de Avaliação Patrimonial	Prejuízos/ Deficits Acumulados	TOTAL
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020	2.260.000,00	134.638,23	18.996,56	-	-	373.244,95	2.786.879,64
Ajustes de exercícios anteriores							
Retificação de erros de exercícios anteriores (nota 20)						(53.447,72)	(53.447,72)
Aumento de Capital / Patrimônio Social com lucros e reservas e em espécie							
Reversões de Reservas							
Lucro/Superávit/Prejuízo Líquido do Exercício						663.134,54	663.134,54
Proposta da destinação do Lucro/Superávit							
Reserva Legal							
Outras Reservas de Lucros (detalhar)						(53.447,72)	(53.447,72)
Dividendos / Juros Cap. Próprio / Lucros / Sobras a distribuir (detalhar):						(682.809,46)	(682.809,46)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021	2.260.000,00	134.638,23	18.996,56	-	-	300.122,31	2.713.757,10
Ajustes de exercícios anteriores						21.071,26	21.071,26
Retificação de erros de exercícios anteriores (nota 20)							
Aumento de Capital / Patrimônio Social com lucros e reservas e em espécie						(53.447,72)	(53.447,72)
Reversões de Reservas							
Lucro/Superávit/Prejuízo Líquido do Exercício						(105.257,00)	(105.257,00)
Proposta da destinação do Lucro/Superávit							
Reserva Legal							
Outras Reservas de Lucros (detalhar)							
Dividendos / Juros Cap. Próprio / Lucros / Sobras a distribuir (detalhar):						(256.499,22)	(256.499,22)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022	2.260.000,00	134.638,23	18.996,56	-	-	(40.562,65)	2.373.072,14

Demonstração de Fluxo de Caixa - DFC

ATIVIDADES OPERACIONAIS	2022	2021	ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	2022	2021
(+) Recebimento de Planos de Saúde	11.998.577,93	11.648.780,68	(+) Integralização de Capital em dinheiro		
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	3.144.600,91	7.005.346,62	(+) Recebimento de Empréstimos / Financiamentos	202.073,85	
(+) Recebimentos de Juros de Aplicações Financeiras	10.130,09	172,81	(+) Outros Recebimentos das Atividade de Financiamento		
(+) Outros Recebimentos Operacionais	35.485,52	87.300,38	(-) Pagamento de Juros- Empréstimo/Financiamento/Leasing		8.643,27
(-) Pagamento a Fornecedores/ Prestadores de Serviços de Saúde	4.442.318,42	4.741.651,78	(-) Pagamento Amortização- Empréstimo/Financiam/Leasing	274.958,66	8.643,27
(-) Pagamento de Comissões	1.734.347,09	1.509.457,32	(-) Pagamento de Participação nos Resultados	462.923,60	681.084,80
(-) Pagamento de Pessoal	1.621.579,39	1.951.105,65	(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	9.282,03	0,00
(-) Pagamento de Pró-Labore	67.303,61	54.118,96	CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	(545.090,44)	(701.728,07)
(-) Pagamento de Serviços de Terceiros	894.199,69	960.593,26	VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA		
(-) Pagamento de Tributos	1.395.342,24	1.181.754,76	Caixa - Saldo Inicial	227.599,29	128.295,73
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Civis/ Trabalhistas/ Tributários)	2.147,22	213.892,57	Caixa - Saldo Final	267.335,57	46.892,12
(-) Pagamento de Promoção/ Publicidade	65.718,50	75.707,15			
(-) Aplicações Financeiras	3.103.905,42	6.764.155,65	ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	2022	2021
(-) Outros Pagamentos Operacionais	3.103.905,42	589.241,64	(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado - Outros	130.000,00	2.880,00
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	780.870,60	653.045,48	(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	206.234,80	
			(-) Outros Pagamentos das Atividade de Investimento	119.809,08	35.351,02
			CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(196.043,88)	(32.471,02)

Notas explicativas as demonstrações contábeis para os exercícios fundos em 31 de dezembro de 2022 em comparativo com 2021

1. Contexto operacional:

A DENTAL CENTER LTDA, constituída em 01/10/1990, atualmente sob a natureza jurídica de sociedade empresarial limitada, tem como objeto social a Operação de Planos Privados de assistência Odontológica e a prestação de serviços odontológicos por recursos próprios ou de terceiros. Obteve registro como Operadora de Planos Privados de Assistência à Saúde perante ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar sob nº. 33945-8.

O objeto social foi redigido em consonância com o artigo 34 da Lei 9.656/98, prevendo prestação de serviços odontológicos, porque plano privado de assistência à saúde operacionaliza-se por “prestação de serviços odontológicos”, por recursos próprios (rede própria) ou de terceiros (credenciada).

A diretoria da entidade aprovou as demonstrações contábeis em 10 de março de 2022, considerando os eventos subsequentes ocorridos até esta data.

2. Apresentação das demonstrações contábeis adotadas

2.1. Base de apresentação

A moeda funcional da entidade é o Real, mesma moeda de preparação e apresentação das demonstrações contábeis.

As demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022 foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, com base nas disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações-Lei nº 6.404/76 alteradas pelas Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09 e pelas normas e orientações estabelecidas pela ANS – Agência Nacional de Saúde, nos pronunciamentos, nas orientações e nas interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”).

2.2. Principais práticas contábeis

As práticas contábeis mais relevantes, estão descritas a seguir:

2.2.1. Apuração do resultado

a) **Receita:** o resultado das transações é apurado pelo regime de competência dos exercícios. Os contratos com preços pós-estabelecidos são apropriados em receitas nas datas em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita.

b) **Eventos:** os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada, observando o registro no primeiro momento da apresentação e no valor bruto. O fato gerador da despesa com eventos é o atendimento ao beneficiário. As despesas são apropriadas obedecendo ao regime de competência, ou seja, quando de sua realização.

2.2.2. Estimativas contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

2.2.3. Caixa e equivalentes de caixa

Incluem caixa e saldos positivos em conta movimento. As aplicações financeiras com liquidez imediata e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado. Estão registrados ao valor de aplicação, acrescidos dos rendimentos financeiros auferidos até as datas dos balanços.

2.2.4. Contas a Receber com outras atividades

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos dos créditos por serviços não relacionados aos planos de saúde, em contrapartida à conta de resultado de outras receitas com assistência à saúde. A provisão para perdas sobre créditos com operações com outras atividades é constituída para os valores vencidos há mais de 90 dias. A administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência dessas operações.

2.2.5. Investimentos

É representado por bens destinados a renda em terreno e edificações, avaliados pelo custo de aquisição.

2.2.6. Imobilizado

Registrado ao custo de aquisição, formação ou construção e ajustado pelo novo custo atribuído, quando aplicável. A depreciação é calculada pelo método linear com base nas vidas úteis estimadas dos bens com base na tabela de depreciação do Fisco Federal.

2.2.7. Arrendamento mercantil

Os contratos de arrendamento mercantil financeiro são reconhecidos no ativo imobilizado e no passivo em empréstimos e financiamentos, pelo valor presente das parcelas mínimas obrigatórias do contrato ou valor justo do ativo, dos dois o menor, acrescidos, quando aplicável, dos custos iniciais diretos incorridos na transação.

2.2.8. Intangível

Ativos intangíveis adquiridos separadamente são mensurados no reconhecimento inicial ao custo de aquisição e, posteriormente, deduzidos da amortização acumulada e perdas do valor recuperável, quando aplicável. Intangíveis gerados internamente são reconhecidos no resultado do período.

2.2.9. Avaliação do valor recuperável de ativos

A Administração avalia anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de verificar possível perda de seu valor recuperável, e se necessário para constituir provisão para perda no valor contábil líquido ao valor recuperável.

2.2.10. Provisões técnicas

A Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados – PEONA foi calculada com base nas disposições previstas na Resolução Normativa – RN ANS nº 393/2015 e alterações. A Provisão para Eventos a Liquidar é constituída pelo valor integral das faturas e/ou eventos conhecidos e/ou avisados.

2.2.11. Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido

São calculados com base nas alíquotas vigentes de imposto de renda e contribuição social sobre o lucro líquido.

3. Caixa e equivalente de caixa

	2022	2021
Caixa	11.345,47	472,03
Banco Conta Depósitos	155.263,59	46.420,09
Total	156.609,06	46.892,12

Numerários mantidos em caixa e conta corrente;

4. Aplicações financeiras

As aplicações financeiras estão demonstradas ao custo, acrescidas dos rendimentos auferidos até a data do balanço, não excedendo o valor de mercado.

4.1. Aplicações financeiras

	2022	2021
Fundo Caixa FI Saúde Suplementar - ANS RF	470.987,02	426.850,12
Soberano Saúde – FI RF LP ANS	451.812,64	409.022,26

4.2. Aplicações Garantidoras não vinculadas

	2022	2021
Poupança Banco do Brasil	110.726,51	180.707,17

Provisões com lastro exigível

	2022	2021
Provisão de eventos a liquidar PESL	350.617,26	336.908,27
Provisão para eventos ocorridos e não avisados - PEONA	402.677,26	440.902,47
Total	753.294,52	777.810,74

As aplicações Garantidoras vinculadas estão registradas na conta 1221 no plano de Contas Contábil vigente, em observância a Resolução Normativa – RN 418/16. Em 31/12/2022 o saldo das aplicações vinculadas é de R\$ 922.799,66 e não vinculada era de R\$ 110.726,51; sendo este destinado ao lastro de PEONA no valor de R\$ 402.677,26 e Provisão de eventos a liquidar no valor de R\$ 350.617,26; a qual está suficiente em R\$ 169.505,14.

5. Contraprestações pecuniárias a receber

O saldo desse grupo de contas refere-se a valores a receber dos associados dos planos de saúde da entidade, conforme segue:

	2022	2021
Plano Coletivo Empresarial	539.437,19	568.504,87
Plano Individual / Familiar	490.472,63	876.970,85
Subtotal	1.029.909,82	1.445.475,72
Provisão para perdas sobre créditos	(67.025,78)	(69.587,76)
Total líquido	962.884,04	1.375.887,96

6. Bens e títulos a receber

	2022	2021
Adiantamentos de salários	2.023,23	2.994,83
Adiantamentos a fornecedores	-	5.432,03
Adiantamento de produção	3.409,77	-
Total	5.433,00	8.426,86

7. Despesas Antecipadas

	2022	2021
Multas Administrativas ANS	54.220,03	79.446,00
Total	54.220,03	79.446,00

8. Outros créditos a receber – Longo Prazo

	2022	2021
Outros valores e bens	76.700,00	32.800,00
Total	76.700,00	32.800,00

9. Imobilizado

	Taxa	Custo	Depreciação Acumulada	2022 Líquido	2021 Líquido
Imóveis	3%	2.707.000,00	(455.226,78)	2.251.773,22	2.305.173,22
Instalações		202.600,97	(93.327,56)	109.273,41	-
Máquinas e Equipamentos	10%	249.097,98	(202.937,92)	46.160,06	56.469,50
Informática	20%	141.190,48	(111.023,55)	30.166,93	37.658,17
Móveis e Utensílios	10%	136.076,05	(66.068,86)	70.007,19	75.725,40
Veículos	20%	205.824,60	(176.092,42)	29.732,18	35.332,22
Benfeitorias	20%	127.732,28	-	127.732,28	59.739,59
Total		3.566.921,39	(1.011.349,53)	2.664.845,27	2.570.098,10

10. Intangível

	2022	2021
Provisão de eventos a liquidar PESL	350.617,26	336.908,27
Provisão para eventos ocorridos e não avisados - PEONA	402.677,26	440.902,47
Total	753.294,52	777.810,74

11. Contraprestações pecuniárias a receber

As provisões técnicas são calculadas e contabilizadas com base nas disposições previstas na Resolução Normativa –RN 393/2015 e suas alterações.

	2022	2021
Provisão eventos a Liquidar PESL	350.617,26	336.908,27
Provisão para eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA	402.677,26	440.902,47
Total	753.294,52	777.810,74
Valor constituído em aplicações garantidoras de Provisões Técnicas	922.799,66	835.872,38
Total líquido	169.505,14	58.061,64
Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganha		
Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganha	415.233,49	361.375,47
Total	415.233,49	361.375,47

A Provisão PESL está constituída pelo valor total dos eventos avisados e conhecidos a pagar para os prestadores assistenciais, com suficiência de lastro.

Provisão PEONA constituída no valor integral, o cálculo está definido com base na Resolução Normativa – RN 393/15, conforme Parecer Técnico nº 031/19, possuindo suficiência de lastro em Aplicação Vinculada a ANS no total de R\$ 169.505,14.

Provisão para Prêmios ou Contraprestação Não Ganha – PPCNG constituída para a cobertura dos eventos / sinistros a ocorrer nos termos da legislação da ANS vigente.

12. Margem de Solvência

	2022	2021
Margem de Solvência – valor mínimo exigido	2.371.087,55	2.374.929,17
Resultado = suficiente/insuficiente	74.708,45	255.581,93

Analisando o valor de Margem de Solvência exigida R\$ e o valor apurado em Patrimônio Mínimo Ajustado (PMA) R\$ 2.445.796,00, em 31 de dezembro de 2022 a Margem de Solvência apresenta-se em valor mínimo exigido, o correspondente a.

a) Patrimônio mínimo ajustado e Margem de Solvência: O Patrimônio Líquido Ajustado por efeitos econômicos, considerando critérios normativos, resultou no valor de R\$ 2.445.796,00. Comparando o PMA exigido e calculado pelo capital base com o Patrimônio Líquido Ajustado, há **suficiência** de R\$ 74.708,45. No tocante a Margem de Solvência, considerando o disposto na Resolução Normativa – RN 313, têm valor mínimo exigido para Margem de Solvência de R\$ 2.371.087,55. Comparando Patrimônio Líquido Ajustado que é no presente caso, o resultado da capital base de R\$ 2.445.796,00 ao valor da Margem de Solvência que é de R\$ 2.371.087,55, a Margem de Solvência exigida é maior que Patrimônio Líquido Ajustado. Efetuando a análise da Margem de Solvência ao Patrimônio Líquido da Operadora, temos Patrimônio Líquido suficiente em R\$ 74.708,45; sendo, portanto, suficiente ao mínimo exigido.

13. Provisões para Ações Judiciais e Trabalhistas

	2022	2021
Provisão para Ações Cíveis	110.443,39	1.000,00
Total	110.443,39	1.000,00

As provisões para contingências são constituídas na expectativa de perda provável informada pelos assessores jurídicos da Entidade.

14. Tributos e encargos sociais a recolher

	2022	2021
Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRP	75.444,56	31.580,91
Contribuição Social s/o Lucro Líquido-CSLL	31.369,34	14.482,52
Imposto Sobre Serviços - ISS	72.519,29	72.489,13
INSS a Recolher – funcionários e autônomos	86.034,91	81.758,24
FGTS a Recolher	14.553,79	13.171,10
COFINS/PIS	25.582,18	25.781,42
IRRF a Recolher-funcionários, Autônomos e de Terceiro	12.951,12	11.755,59
ISS – Autônomos e Terceiro	14.872,18	11.579,80
PIS/COFINS/CSLL Terceiros	2.752,09	3.385,55
Total	336.079,46	265.984,26

14.1. Parcelamento de Tributos e Contribuições

	2022	2021
Imposto de Renda sobre Lucro	3.659,76	-
Contribuição Social sobre o Lucro	831,24	-
COFINS	1,39	-
Contribuições Previdenciárias	23.182,86	50.180,37
IRRF	1.574,60	-
Total	29.249,85	50.180,37

15. Empréstimos e financiamentos Bancários

	2022	2021
Empréstimos e Financiamentos Bancários	164.019,10	233.234,50
Total	164.019,10	233.234,50

16. Débitos diversos

	2022	2021
Obrigações com Pessoal	144.003,74	136.311,93
Fornecedores	97.443,97	68.108,66
Outros débitos a pagar	24.776,64	24.776,64
Total	266.224,35	229.197,23

17. Eventos Indenizáveis Líquidos/Sinistros a Liquidar

	2022	2021
Eventos/ Sinistros Conhecidos e Avisados	350.617,26	336.908,27
Variação da provisão de Eventos ocorridos e Não Avisados	402.677,26	440.902,47
Total	753.294,52	777.810,74

18. Despesas Administrativas

	2022	2021
Despesas com Pessoal Próprio	1.464.562,07	1.416.923,47
Encargos Sociais - INSS e FGTS	434.384,13	420.987,65
Despesas com Serviços De Terceiros	737.001,60	712.392,42
Despesas com Localização e Manutenção	600.659,80	566.582,10
Despesa de Comercialização	1.995.843,06	1.576.702,58
Despesa com Propaganda e Publicidade	117.886,70	93.600,74
Despesas com Tributos	45.040,29	7.500,64
Despesas Administrativas Diversas	113.557,88	162.971,52
Total	5.508.935,53	4.957.661,12

19. Resultado Líquido Financeiro

	2022	2021
19. Resultado Líquido Financeiro	108.248,93	53.926,44
Despesas Financeira	(309.258,42)	(227.231,24)
Total líquido	(201.009,49)	(173.304,80)

Receitas Financeiras- recebimentos de rendimentos das aplicações no valor de R\$ 36.663,00; recebimento de juros sobre mensalidades em atraso no valor de R\$ 69.993,40; descontos obtidos no valor de R\$ 1.592,53.

Despesas Financeiras – pagamentos de despesas cobradas pelos bancos sobre boletos bancários emitidos na emissão de mensalidades no valor total de R\$ 83.042,34;desconto concedido R\$ 0,10; juros sobre empréstimos e financiamentos R\$ 95.338,44, taxas de cartão de credito no valor de R\$ 87.024,79 ; valor de juros, multas no valor total de R\$ 31.460,11; e imposto sobre operações financeiras R\$ 12.392,64 .

20. Ajuste de Exercícios Anteriores

São considerados como Ajustes de Exercícios Anteriores os lançamentos decorrentes de omissões e erros de registros ocorridos em anos anteriores ou de mudanças de critérios contábeis. Dessa forma, no balanço encerrado em 31/12/2022, foram evidenciados os valores que pertenceram a exercícios anteriores. Eles decorrem de ajuste de contabilização de PEONA, valor calculado pelos atuários no período foi menor do que o valor da provisão e ajuste de fornecedores contabilizados em duplicidade.

21. Política de distribuição de lucros

Os sócios da DENTAL CENTER LTDA, em cada exercício, tem direito a receber, a título de dividendos, o valor das suas participações previstas no contrato social. O lucro líquido anual apurado terá sua distribuição que lhe for determinada pelos sócios majoritários, admitida a sua distribuição desproporcional à participação de cada um no capital social da entidade.

Durante o exercício de 2022 foram aprovados e distribuídos R\$ 380.368,49 aos sócios da empresa a título de distribuição de dividendos.

22. Contingências Judiciais

A Dental Center LTDA realiza periodicamente, junto a assessoria jurídica própria, a análise das demandas judiciais. Entendemos que, além das obrigações normativas contidas no CPC n° 25, a correta provisão das demandas judiciais facilita a gestão, proporcionando um melhor planejamento financeiro, a identificação de práticas ou produtos/serviços que geram demandas judiciais, bem como, a identificação da necessidade de implementação de políticas de acordos nos processos judiciais.

Para uma correta provisão faz-se necessário analisar a contingência jurídica, ou seja, através de uma análise minuciosa a assessoria, emite o parecer de contingenciamento, que se trata de um posicionamento técnico quanto a possibilidade de ocorrência, ou concretização, dos efeitos econômicos da demanda jurídica, papel primordial da assessoria.

Isto porque é relevante afirmar que não há precisão e certeza de que uma determinada ação judicial será julgada procedente ou improcedente até que efetivamente tenha sido proferida a sentença. Mesmo as ações judiciais com trânsito em julgado podem apresentar certo grau de incerteza quanto ao valor ou prazo em razão das inúmeras discussões que podem existir nessa fase, e principalmente nos aspectos ligados aos parâmetros de cálculos e que demandas a produção de prova pericial contábil, discussão fundamental para a provisão e o contingenciamento.

Assim, tanto a provisão quanto o contingenciamento são fortemente marcados pela incerteza e sendo apurado através de estimativas. Nessa linha de raciocínio, a própria provisão é uma forma de contingência passiva em sentido amplo. Dentro dos limites da incerteza e a partir de critérios objetivos, como: se o direito invocado se encontra amparado na norma jurídica vigente; se o conjunto probatório que consta nos autos será suficiente para amparar o pedido; e, se existem de precedentes, permitindo confrontar decisões favoráveis e desfavoráveis bem como argumentos que sirvam de suporte a tais julgados.

Nesse sentido, de forma geral, em uma ação judicial e a partir de todas as informações disponíveis, considera-se uma análise imparcial da demanda, sendo possível avaliar a possibilidade de ocorrência do seu resultado como PROVÁVEL, POSSÍVEL ou REMOTO, nos termos do CPC n° 25 – Comitê dos pronunciamentos contábeis, verificando se a provisão apenas poderá ser objeto de desembolso quando da ocorrência do evento ao qual foi originalmente relacionada.

Portanto, para demandas judiciais, devem ser adotados os critérios previstos naquele regulamento, adaptando-os à realidade jurídica e, desta forma, liquidando a obrigação criada pela decisão judicial, podendo ser classificadas como:

Provável - Há decisão judicial parcial ou totalmente desfavorável aos interesses da empresa;

Possível - Ainda não há decisão judicial, mas é possível que a mesma venha a ser contrária aos interesses da empresa.

Remota - Há decisão judicial favorável aos interesses da empresa ou obrigação, já foi devidamente cumprida.

Ressaltamos que ao ser prolatada decisão judicial que tenha impacto direto no valor contingenciado, o provisionamento deverá ser imediatamente revisto, de forma a adequar-se à nova orientação, alterando-se o risco progressivamente até a sua efetiva perda. Desta forma, os pareceres jurídicos obedecem devem obedecer a uma sazonalidade mensal, independente da movimentação de cada demanda. Segue a lista sintética, de forma resumida, dos processos por classificação:

De acordo com o CPC 25 as demandas judiciais podem ser classificadas como ativos ou passivos contingentes. Os valores das ações nas quais a empresa está configurada no polo ativo, ou seja, que propõem a demanda, são ativos contingentes, que foram classificadas como ganhos potenciais que têm condições ou situações de solução indefinida à data do encerramento do exercício social ou período a que se referem as demonstrações contábeis e, como tal, dependem de eventos que poderão ou não ocorrer (Pronunciamento N° 12, IBRACON).

Neste contexto, tratando-se de Ativos, sob o lastro do parecer jurídico, caso não havendo mais possibilidades de recursos da parte contrária, o risco da não realização do ganho contingente é considerado "REMOTO" e, portanto, a empresa reconhecerá contabilmente o ganho quando a decisão judicial final produzir seus efeitos.

Discriminado por Polo;

a) A Dental Center configurando o polo ativo:

Ativo	Status	Valor da Causa
Município de João Pessoa	Possível	7.603,55
Município de João Pessoa	Provável	96.572,79
Município de João Pessoa	Provável	544.748,23
ANS	Provável	29.444,39

b) A Dental Center configurando o polo passivo:

Passivo	Status	Valor da Causa
ANS	Possível	55.524,96
Município de Campina Grande	Possível	15.000,00
Município de João Pessoa	Possível	7.975,10
Município de João Pessoa	Possível	7.975,10
Município de João Pessoa	Possível	173.176,74
ANS	Provável	29.443,39
CRO-PB	Provável	80.000,00

Já os passivos contingentes, de acordo com o CPC 25, obedecem ao mesmo critério, mas de forma inversa. A perda contingente deve ser provisionada sempre que:

(1) for "PROVÁVEL" que eventos futuros e/ou a experiência passada venham a confirmar a diminuição do valor de realização ou de recuperação de um ativo ou a existência de um passivo; e (2) a perda puder ser razoavelmente estimada. Sendo "PROVÁVEL" o insucesso da empresa em face de uma demanda oposta, a empresa reconhecerá contabilmente a despesa

Marconi Martins da Silva
Administrativo
CPF: 238.092.134-20

Hélio Garcia de Oliveira Filho
Contador
CRC PB 008753/O-7

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

à diretoria da **DENTAL CENTER - JoãoPessoa, PB**

Opinião

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da DENTAL CENTER LTDA em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação a **DENTAL CENTER LTDA**, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A Administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela administração da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião.

Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com a administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São João da Boa Vista, 23 de março de 2023

PAES DE MENEZES AUDITORES ASSOCIADOS S/S

ANDREA SOARES PAES DE MENEZES

CRC - 2SP023510/O-6



DENTAL CENTER

PLANO ODONTOLÓGICO



(83) 3041-4646



(11) 4949-3335



planodentalcenter.com.br



atendimento@planodentalcenter.com.br



@planodentalcenter



@dentalcenterpb



R. Des. José Peregrino, 216 - Centro, João Pessoa - PB. 58013-500