

Relatório de Gestão e Sustentabilidade

2021



sinta-se
melhor,
SORRIA

Resiliência

Capacidade de se recobrar ou se adaptar às mudanças.
Resistente à adversidade.

Capacidade de se adaptar em situações difíceis.

2021 foi o ano que nos conduziu a um caminho de resiliência. Seguimos cuidadosamente nossa estratégia, mas sobretudo mantivemos a sensibilidade que o cenário de pandemia requisitou.

Reinventamos a nossa forma de comunicação com nossos clientes, dentistas e parceiros, o que nos levou a romper as barreiras geográficas e alcançar o Estado do Maranhão.

Alcançamos a marca de mais de 50 mil clientes Dental Center e percebemos que juntos podemos ir mais longe!



Sumário

1. Mensagem da Diretoria	4	3. Presente em muitas vidas	10	4. Nosso Relacionamento	18
2. Governança e Gestão	6	3.1 Clientes e Prestadores	11	4.1 Comunicação Educativa	19
2.1 Essência Dental Center	7	3.2 Colaboradores	12	5. Nossos números	21
2.2 Princípios da Governança Corporativa	8	3.2.1 Nossa Equipe	12	5.1 Resumo de 2021	22
2.3 Estrutura Organizacional	9	3.2.2 Nosso jeito de Cuidar dos Colaboradores	12	5.2 Contribuímos em 2021 (tributos)	22
		3.2.3 Plano de Cargos e Carreiras	16	5.3 Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS	23
		3.3 Parceiros e Sociedade	17	6. Nosso Desempenho	24
		3.3.1 Responsabilidade Social	17	6.1 Demonstrativos Financeiros	25



Mensagem dos Sócios Fundadores

Em 2021 completamos 31 anos de Dental Center e o nosso coração permanece grato a Deus e a todos que contribuem para a solidez e avanço da nossa empresa.

Embora o cenário tenha permanecido desafiador, resolvemos transformar as intempéries em reflexões para novas direções de futuro, buscando assegurar a qualidade, o equilíbrio e saúde financeira da Dental Center.

Celebramos um marco histórico em nossa trajetória, atingimos a meta de 50 mil clientes, sempre focados na nossa missão, visão e valores e assim continuamos a comemorar cada nova oportunidade de cuidar do sorriso de cada um deles.

Em 2021 amadurecemos nosso modelo de gestão e investimos no aprimoramento da qualidade da experiência de se tornar um cliente Dental Center.

Nossos esforços continuam se concentrando em oferecer uma Odontologia de qualidade a um preço acessível para a população.

**Dr. Marconi Martins e Dra Edzenaide Raulino
(sócios fundadores)**



Mensagem da Diretoria Executiva

2021, o ano de romper limites.

Quando muitos pensavam que 2021 seria o ano de correr atrás do prejuízo deixado por uma pandemia devastadora, para nós, esse foi o ano de romper limites.

Não foi fácil, o cenário econômico não era empolgante e as consequências deixadas pela pandemia eram ainda incertas. Mas, como somos movidos por grandes desafios, decidimos avançar em projetos que por algum tempo estávamos sonhando. Esse foi o nosso combustível para conseguirmos nos desenvolver em diversas esferas de atuação.

Na tecnologia, aprimoramos nossa área de desenvolvimento, nos deixando em fase final de lançar novos serviços que vão ampliar os limites do nosso segmento.

Conseguimos ultrapassar os limites geográficos abrindo nossa primeira filial fora do estado da Paraíba. Alcançamos o Maranhão, chegando à cidade de São Luís. Embora tenhamos encontrado algumas barreiras desafiadoras, como a diferente cultura do mercado, estamos experimentando resultados surpreendentes e validando o nosso novo modelo de inserção em mercados geograficamente mais distantes.

Por fim, como resultado de muita dedicação e resiliência, conseguimos romper uma tão sonhada marca, ultrapassamos a marca dos 50 mil clientes ativos.

Esse foi um pouco do nosso 2021, mas e agora? Onde queremos chegar?

Bom, o que posso dizer é que somos movidos pelo desafio de romper limites. Então, se 2021 foi muito bom, imagina 2022...

Preparem-se para muitas novidades!

Marconi Raulino Martins
(Diretor Executivo)



Governança e Gestão



Essência da Dental Center

Missão



Oferecer os melhores e mais inovadores Planos Odontológicos do Mercado, com foco na Satisfação dos Clientes, Colaboradores, Parceiros e Investidores.

Visão



Ser Líder em Qualidade, Crescimento e Inovação, comprometidos com práticas sustentáveis de Governança Corporativa e Desenvolvimento Humano.

Valores



Ser **PIONEIRO**, porque estamos sempre à frente em Inovação.

Ser **EXTRAORDINÁRIO**, porque a excelência já não é mais um desafio.

Ter **INTEGRIDADE**, porque praticamos respeito e honestidade.

Ter o **DESENVOLVIMENTO HUMANO** como base para o nosso crescimento contínuo.

Agir para **PROPORCIONAR SATISFAÇÃO** total dos stakeholders.

Agir com **FÉ**, pois Deus é o principal responsável por nosso sucesso

Princípios Básicos da Governança Corporativa

Na Dental Center, a Estrutura de Governança tem como base a ética e os princípios básicos da Governança Corporativa.

Segundo o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), Governança Corporativa é um conjunto de práticas que uma empresa adota para fortalecer a organização e alinhar os interesses do negócio, dos sócios, dos diretores, acionistas e outros stakeholders, e conciliar esses interesses com os órgãos de fiscalização e regulamentação.

Transparência

Consiste no desejo de disponibilizar para as partes interessadas as informações que sejam de seu interesse e não apenas aquelas impostas por disposições de leis ou regulamentos.

Equidade

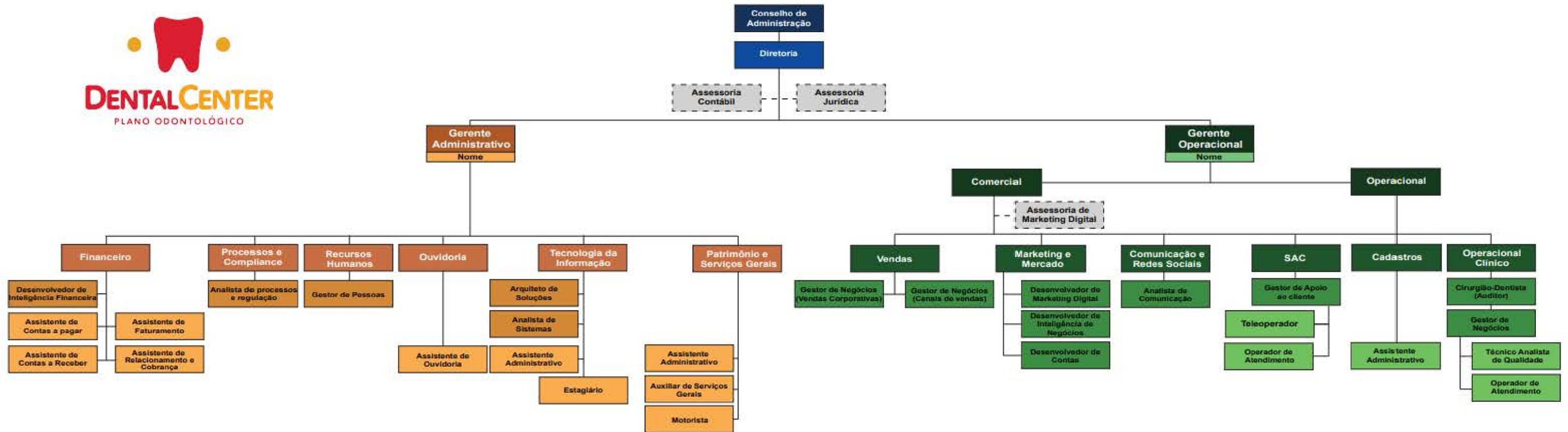
Caracteriza-se pelo tratamento justo e isonômico de todos os sócios e demais partes interessadas (stakeholders), levando em consideração seus direitos, deveres, necessidades, interesses e expectativas.

Prestação de Contas

Prestação de contas de modo claro, conciso, compreensível e tempestivo, assumindo diligência e responsabilidade no âmbito dos seus papéis.

Responsabilidade Corporativa

Os agentes de governança devem zelar pela viabilidade econômico-financeira das organizações, reduzir as externalidades negativas de seus negócios e suas operações e aumentar as positivas no curto, médio e longo prazos.





—

Presente em muitas vidas



Presente em muitas vidas

sinta-se
melhor,
SORRIA

A Dental Center alcançou uma marca histórica, 50.000 mil clientes recebendo o cuidado e assistência à saúde bucal.

3.1 Clientes e Prestadores

- **50.412**
Clientes
- **400**
Prestadores
- **289**
Clínicas Credenciadas
- **237.575**
Procedimentos odontológicos
- **R\$ 5.061.980,44**
em procedimentos de assistência saúde bucal

Procedimentos por Especialidades

92.422

Clínico geral e exames por imagem

91.841

Procedimentos de Prevenção

8.678

Endodontia e periodontia

9.416

Cirurgias

10.367

Urgências

24.851

Demais especialidades

3.2 Colaboradores

Uma operadora feita por pessoas para cuidar da assistência à saúde bucal de outras pessoas.

3.2.1 Nossa Equipe

38

Colaboradores



74%
Mulheres



26%
Homens

3.2.2 Nosso jeito de cuidar dos colaboradores

O cuidado começa internamente, a partir do reconhecimento da importância do bem-estar físico e emocional dos nossos colaboradores.

Demonstrando o nosso cuidado, proporcionamos experiências incríveis por meio da prática de terapia, tudo fruto da nossa parceria com a Plataforma psicologia viva. Além de outras palestras, cursos e comemorações de datas que tocam temas importantes.

Todos os colaboradores tiveram a oportunidade de experimentar o cuidado de profissionais as mais diversas especialidades e qualificações.

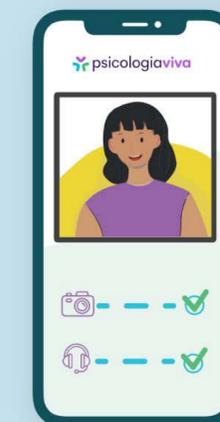
Plataforma psicologia viva

"Plataforma muito bem organizada. Realmente uma grande utilidade para pacientes e profissionais, nestes difíceis momentos de pandemia pela qual o país vem passando"

Norton de S. - Psicólogo

"Sinceramente, estou surpreso com tanto carinho e agilidade desta plataforma no qual sou muito bem atendido. Gratidão e que sirva de exemplo de atendimento."

Eduardo S. - Paciente



Depoimentos sobre a utilização:

Feedback sobre o atendimento Psicológico:

Eu gostei muito da primeira sessão, achava que não tinha algo a ser trabalhado, e a psicóloga me achou muito tranquila, ela conseguiu identificar alguns pontos a serem trabalhados...

Feedback sobre o atendimento Psicológico:

Até agora realizei duas consultas. A primeira foi no mês de maio e não tinha certeza se daria certo.

Já na segunda consulta, senti confiança na profissional e **percebi a atenção e o interesse em me ajudar.**

Gratidão a Dental pela iniciativa! **Será de grande valia.**

Feedback sobre o atendimento Psicológico:

Estou usufruindo de uma ótima experiência, de autoconhecimento, reflexão e avaliação de comportamentos. Estou sendo ouvida! Estou me ouvindo!

A empresa está colaborando para desmistificar a psicoterapia ao mesmo tempo em que contribui para a melhoria de nossa saúde emocional. **Uma iniciativa valiosa!**

Feedback sobre o atendimento Psicológico:

Esse acompanhamento com a psicóloga **para mim está sendo uma experiência incrível.** Em saber que tem uma pessoa pra lhe escutar sem julgamento e ainda lhe aconselhar, e através dessas sessões **estou me sentindo um ser humano mais leve.**

E colocando em prática aquilo que a mesma está me orientando, que é para **o bem da saúde mental.**

Agradeço a Dental Center por este benefício oferecido e dizer que sim, tem feito muito sentido para mim

Feedback sobre o atendimento Psicológico:

Minha experiência está sendo muito satisfatória, quanto ao manuseio da plataforma não tive dificuldade.

Achei de grande valia e extrema importância a iniciativa da empresa, agradeço demais a oportunidade de poder usufruir desse serviço, espero que se estenda por mais tempo rs...

Palestra Ansiedade (psicologia viva)

Lucas Guidi está apresentando. Palestra sobre Ansiedade - Psicologia: 00:00:00

Indicações

- Podcast**
 - "Psicologia VIVA"
 - "Inédita Pamonha"
- Músicas**
 - Pasta MPP
 - Reverb Poesia
- YouTube**
 - Minutos Psíquicos
 - Universo da Psicologia
- Filmes**
 - Divertida Mente
 - O lado bom da vida
- Instagram**
 - @sofiabauer
 - @rossandroklinjey
- Livros**
 - A coragem de ser imperfeito
 - Síndrome da impostora

17:59 | Palestra sobre Ansiedade - Psicologia Viva

Wanessa de Matt...
Lucas Guidi
Samuelson - Dent...
Jeysa Regina
Gianni - Dental C...
Herbert - Dental...
Anne
Mais 31 pessoas
Você

Lucas Guidi está apresentando. Palestra sobre Ansiedade - Psicologia: 00:00:00

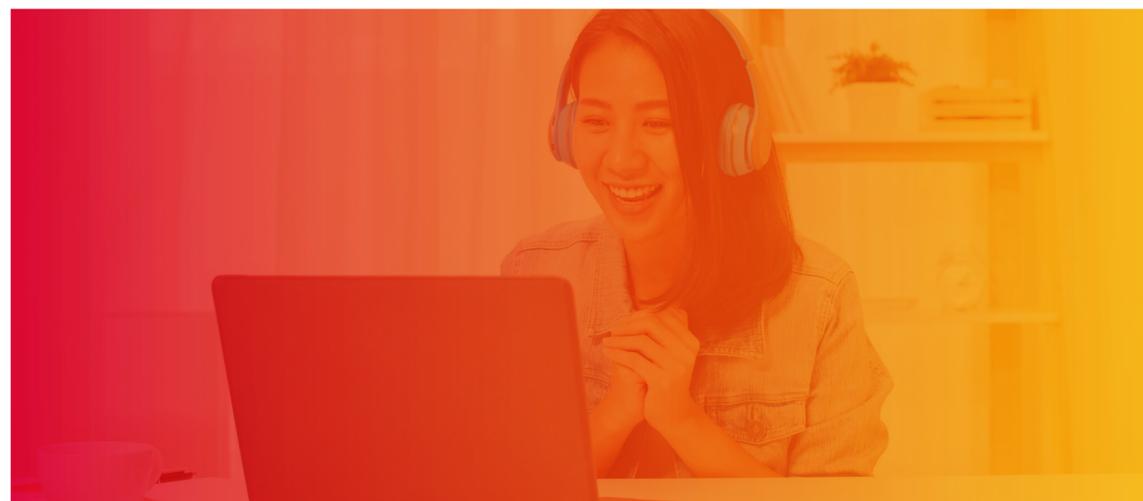
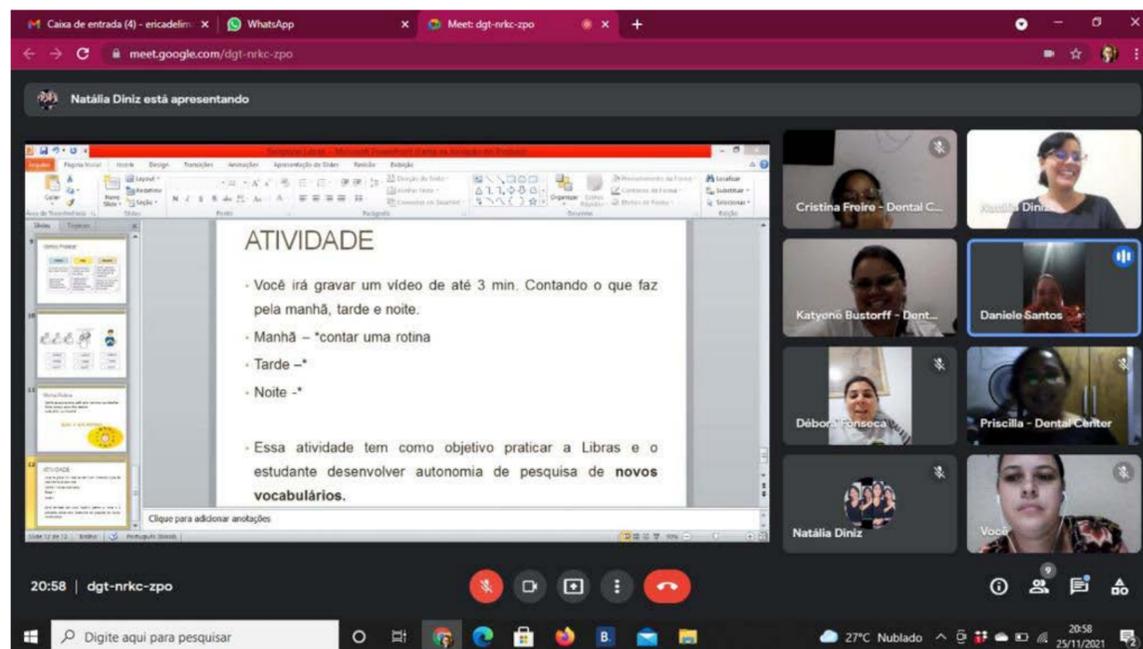
Autocuidado e Gestão das Emoções

- Autoconhecimento
- Inteligência emocional
- Estabeleça pequenas metas
- "Escape" da rotina de forma criativa
- Evite pessoas negativas
- Faça atividades que elevem seu bem-estar
- Atividade física e os homônimos
- Tenha uma rede de apoio
- Busque ajuda especializada

17:57 | Palestra sobre Ansiedade - Psicologia Viva

Wanessa de Matt...
Lucas Guidi
Samuelson - Dent...
Jeysa Regina
Gianni - Dental C...
Herbert - Dental...
Anne
Mais 31 pessoas
Você

Curso de libras para o atendimento ao cliente



Setembro Amarelo



Outubro Rosa



Novembro Azul



Confraternização 2021



3.2.3 Plano de Cargos e Carreiras

Em 2021, implantamos o nosso primeiro Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS), o que representou um avanço significativo na administração dos colaboradores, abrindo perspectivas para o crescimento profissional e para o bom desempenho no cumprimento de suas atribuições.

Experimentamos também o 1º Ciclo de Avaliação de Desempenho, dando e recebendo feedback dos colaboradores.

CONHEÇA OS CRITÉRIOS DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

1º PILAR

- ASSIDUIDADE/ PONTUALIDADE
- DISCIPLINA
- CAPACIDADE DE INICIATIVA
- PRODUTIVIDADE
- RESPONSABILIDADE
- RELACIONAMENTO INTERPESSOAL

2º PILAR

Cursos e projetos (Projetos, Eventos, Atividades que participou de forma decisiva na empresa e que merecem registro) e especializações, palestras

3º PILAR

Disposição em ter novas metas e trabalharem seus pontos de melhoria.

1ª AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO VAI COMEÇAR!

E você vai participar ativamente desta avaliação...

COMO SERÁ?

Você + Rh+ Gestor da área.

INÍCIO

1ª semana de Outubro.

Para 2022 teremos a implantação de ferramentas que potencializem o engajamento e desenvolvimento dos colaboradores.

3.3 Parceiros e Sociedade

3.3.1 Responsabilidade Social

O nosso compromisso com a responsabilidade social se materializa por meio da proteção ao meio ambiente e ainda em pequenos gestos no dia a dia.

Em Abril de 2021, eliminamos permanentemente a guia física impressa (guia de tratamento odontológico - GTO) e implantamos a GTO digital, ou seja, em 2021, deixamos de produzir aproximadamente 40 mil guias físicas.

**AUTORIZE TRATAMENTOS PELO CELULAR
NA DENTAL, É FÁCIL:**



ANS 33945-B

Leve seu celular pra consulta e receba o token via SMS

Sem papel, tudo digital

Desde Abril de 2021 o cliente e o Dentista Dental Center estão experimentando a realização do atendimento odontológico **sem papel, tudo digital.**

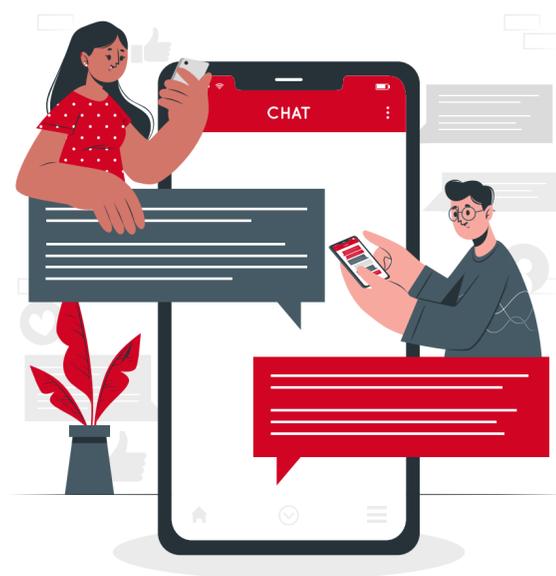


Nosso Relacionamento



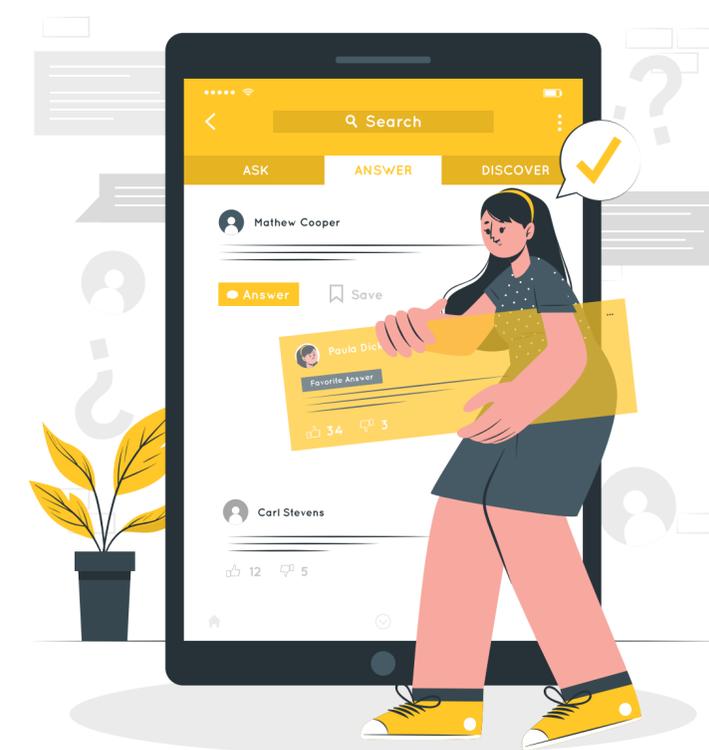
4.1 Comunicação Educativa

No ano de 2021, primamos pela comunicação educativa. Isto é, assuntos e temas voltados aos nossos públicos internos (rede credenciada, vendedores e colaboradores internos) e externo (clientes pessoa física e jurídica), com a finalidade de esclarecer e ajudar na utilização do plano, como também campanhas, alterações e inclusões de rotinas internas da nossa empresa.



Para os clientes (PF e PJ) reservamos assuntos pertinentes ao dia a dia do plano e pandemia:

- funções do aplicativo;
- download do app;
- formas de acessar o boleto;
- serviços de autoatendimento disponíveis no site;
- recursos da Aidê;
- indicação de especialista nos serviços digitais;
- rede credenciada de forma geral;
- canais de suporte ao cliente;
- acesso a carteirinha digital;
- autoliberação de atendimento via celular (GTO digital);
- utilização do gestor online (específico PJ);
- prevenção à covid, entre outros temas.



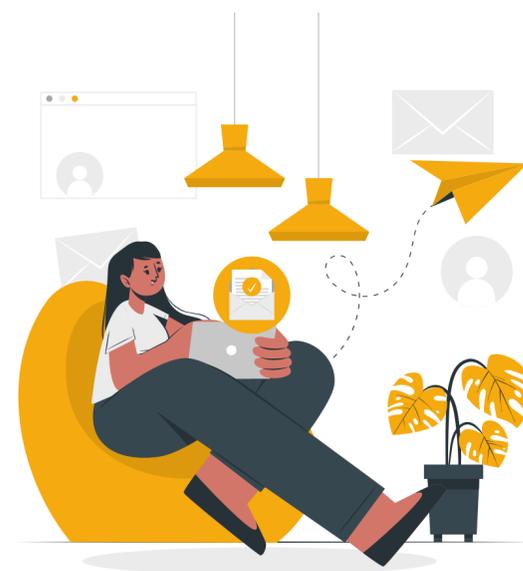
Já com nosso público interno, abordamos tópicos sobre rotinas internas e campanhas:

-Rede credenciada: prevenção à Covid, mudança de código de procedimento, canais de suporte ao prestador de serviço, alterações em rotinas financeiras, inclusão de termos de atendimento junto ao cliente, campanha educativa mensal sobre glosas, GTO Digital, entre outros temas.

-Vendedores: ferramentas tecnológicas da empresa, alterações em características de planos, curso online de aprimoramento em vendas dos produtos Dental Center, alterações e upgrades na plataforma de vendas, campanhas comerciais, entre outros temas.

- Colaboradores internos: informações sobre novidades nas ferramentas tecnológicas, incentivo à utilização de máscara e álcool em gel nas dependências da empresa, campanhas voltadas à saúde (setembro amarelo, outubro rosa e novembro azul), entre outros temas.

Os envios dessas comunicações foram realizados através de vários canais: e-mail, SMS, mensagens de whatsapp (disparos automáticos ou listas de transmissão) e redes sociais.



Em seguida, as principais comunicações no ano de 2021: Cliente PF / Dentista / Vendedor / Colaborador interno

- GTO Digital e tutorial
- Divulgação da plataforma Omnichannel
- Informativo sobre a Declaração de Imposto de Renda
- Informativo sobre os cuidados com a COVID
- Informativo sobre a mudança do fluxo de envio da Nota Fiscal do dentista
- Divulgação do guia de sucesso do cliente
- Divulgação sobre a consulta da rede credenciada
- Comemoração do dia do dentista
- Campanha educativa sobre a glosa
- Implantação da avaliação do atendimento do dentista
- Pesquisa de satisfação dos usuários
- Divulgação do Gestor online [plataforma para a gestão de usuários das Pessoas Jurídicas]
- Comunicação sobre das rotinas administrativas de inclusão e exclusão de dependentes



Nossos Números



5.1 Resumo de 2021



5.2 Nossa relevância em 2021 (tributos)

Somos relevantes em nossa contribuição por meio de tributos, em 2021:

R\$ 1.725.827,05
(total de tributos recolhidos)

Sendo

R\$ 1.318.193,53
em tributos federais

R\$ 407.633,52
em tributos municipais

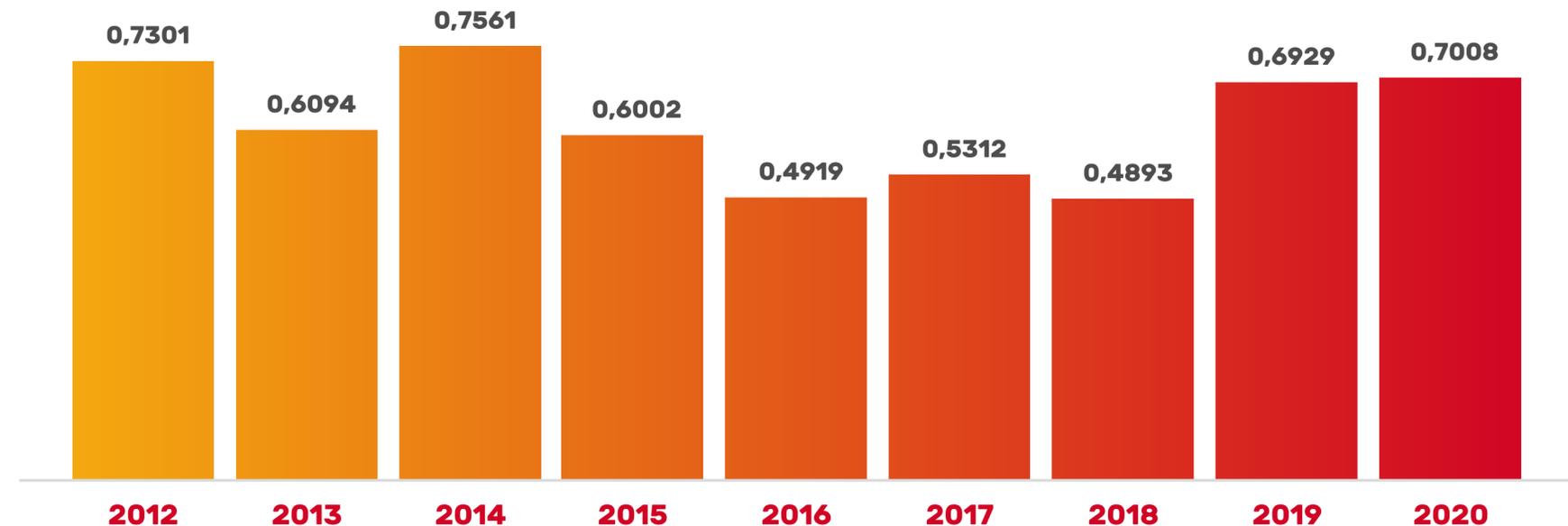


5.3 Índice de Desempenho da Saúde Suplementar [IDSS]

O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

O IDSS permite a comparação entre operadoras, estimulando a disseminação de informações de forma transparente e a redução da assimetria de informação, falha de mercado que compromete a capacidade do consumidor de fazer suas escolhas no momento da contratação ou troca de um plano de saúde e a ampliação da concorrência baseada em valor no setor.

Gráfico de Evolução do IDSS



Nosso Desempenho



6.1 Demonstrativos Financeiros

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DO PLANO DE SAÚDE REFERENTE AO EXERCÍCIO DE 2021

Prezados Senhores,

Nos termos das condições legais e contratuais, a administração da DENTAL CENTER LTDA submete à apreciação dos Senhores o relatório da administração e as demonstrações contábeis da operadora, acompanhadas do parecer dos auditores independentes, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2021.

Descrição dos negócios

A DENTAL CENTER LTDA é uma empresa de Odontologia de Grupo da Paraíba. Atendendo a aproximadamente 50.386 beneficiários nos municípios de João Pessoa, Campina Grande, Guarabira e São Luís - MA.

Desde o início de suas atividades, em 01 de outubro de 1990, oferece uma ampla variedade de Planos Odontológicos para empresas de pequeno, médio e grande porte, e microempresas, assim como planos para

peças físicas, ofertando aos seus beneficiários acesso a sua ampla rede de Dentistas credenciados criteriosamente escolhidos.

Indicadores	2021	2020
Liquidez Corrente	1,32	1,44
Liquidez Geral	2,01	2,05
ROE - Retorno sobre o Patrimônio Líquido	0,3	0,4
% Índice de Sinistralidade	44%	37%
% Despesas administrativas/Receita eventos indenizáveis	32,0%	31,3%
% Despesas comerciais/Receita eventos indenizáveis	14,16%	12,80%

Impactos da pandemia COVID-19

A pandemia da COVID-19 foi um divisor de águas para o setor empresarial, assim como para a sociedade. Nesse período, também ampliamos nossa atuação geográfica, passando a oferecer atendimento nas cidades de Patos, Sousa, Cajazeiras, Catolé do Rocha e Pombal, alcance um mercado potencial de mais de 250 mil novos consumidores.

Organização das forças de vendas

A política de remuneração da força de vendas está vinculada ao indicador denominado Custo de Comercialização, cuja meta é permanecer na caSa de até 12% (doze por cento). Então praticamos valores já adotados pelo mercado, com valores que podem variar de 20% (vinte por cento) a no máximo 300% (trezentos por cento), repassados mensalmente, à medida que os clientes avançam no pagamento das contraprestações.

Desempenho econômico financeiro Indicadores econômico-financeiros

Os planos de saúde, exclusivamente odontológicos, têm crescido de maneira constante e essa evolução tem sido possível mensurar desde o ano de 2000, com a Lei nº 9.961 – que instaurou a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e pelo início da contagem dos números de vínculos a planos privados de saúde. Entre 2019 e 2020 (período da pandemia, restrições sanitárias e afastamento social), o setor de odontologia parece superar bem períodos de crise. Esse crescimento pode estar relacionado a ampliação do benefício odontológico aos colaboradores de empresas de pequeno e médio porte, a facilidade na contratação do plano, por meio de canais de distribuição, a mensalidade atrativa se comparada aos planos médico-hospitalares, o que proporciona menor impacto no orçamento familiar.

Política de comercialização

Com objetivo de explorar melhor as oportunidades e desafio do mercado de planos odontológico local, a Dental Center durante o ano de 2020, prosseguiu com sua estratégia de manutenção de uma força de vendas mista. Assim, para crescer no mercado reforçou sua equipe de vendedores internos e realizou um amplo projeto de expansão de seus canais de vendas, chegando ao final do ano de 2021, com mais de 25 escritórios de vendas credenciamentos e mais de 250 vendedores cadastrados.

Cenários para 2021

Em 2021, a DENTAL CENTER LTDA permanecerá assistindo aos seus clientes, na prevenção e ampliando seu acesso aos melhores profissionais da área odontológica, mantendo sempre uma relação aberta a sugestões, buscando a qualidade total. Continuará credenciando profissionais em diversas áreas da odontologia, e sempre buscando inovações.

Agradecemos aos nossos beneficiários, colaboradores e parceiros, que contribuíram para os resultados atingidos.

Marconi Martins da Silva

Balanço Patrimonial

Ativo	2021	2020
Ativo Circulante	2.612.110,99	2.749.215,99
Disponível	227.599,29	241.059,46
Realizável	2.384.511,70	2.508.156,53
Aplicações Financeiras	905.750,88	1.182.465,56
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	835.872,38	756.717,20
Aplicações Livres	69.878,50	425.748,36
Créditos de Operações com Planos de Saúde	1.375.887,96	1.197.422,38
Contraprestações Pecuniária/Prêmio a receber	1.375.887,96	1.197.422,38
Bens e Títulos a Receber	23.426,86	24.602,46
Despesas Antecipadas	79.446,00	103.666,13
Ativo Não Circulante	2.779.874,84	2.711.508,94
Realizável a Longo Prazo	205.976,74	-
Títulos e Créditos a Receber	32.800,00	-
Depósitos Judiciais e Fiscais	173.176,74	-
Imobilizado	2.570.098,10	2.707.708,94
Imóveis de Uso Próprio	2.305.173,22	2.404.473,22
Imóveis Hospitalares/Odontológicos	8.823,22	62.223,22
Imóveis Não Hospitalares/Odontológicos	2.296.350,00	2.342.250,00
Imobilizado de Uso Próprio	205.185,29	234.205,25
Imobilizado Hospitalares/Odontológicos	26.597,02	29.573,26
Imobilizado Não Hospitalares/Odontológicos	178.588,27	204.631,99
Outras imobilizações	59.739,59	69.030,47
Intangível	3.800,00	3.800,00
Total do Ativo	5.391.985,83	5.460.724,93

Passivo	2021	2020
Passivo Circulante	1.977.250,59	1.924.505,94
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	1.139.186,21	1.176.410,69
Provisão de Prêmio/ Contraprestações	361.375,47	434.134,22
Provisão de Prêmio/ Contraprestação Não Ganha - PPCNG	361.375,47	434.134,22
Provisão de Eventos/ Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores	336.908,27	377.240,47
Provisão de Eventos/Sinistros ocorridos e Não Avisados (PEONA)	440.902,47	365.036,00
Débitos de Operações de Assistência a Saúde	59.124,33	-
Receita Antecipada de Contraprestação/Prêmio	59.124,33	-
Tributos e Contribuições a Recolher	316.508,32	311.956,28
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	233.234,50	101.234,50
Débitos Diversos	229.197,23	334.904,47
Passivo Não Circulante	700.978,14	749.339,25
Provisões	1.000,00	7.428,00
Provisão para Ações Judiciais	1.000,00	7.428,00
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	90.451,75	123.145,75
Parcelamento de Tributos e Contribuições	90.451,75	123.145,75
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	555.064,73	618.765,50
Débitos Diversos	54.461,66	-
Patrimônio Líquido/ Patrimônio Social	2.713.757,10	2.786.879,74
Capital Social/ Patrimônio Social	2.260.000,00	2.260.000,00
Reservas	153.634,79	153.634,79
Reservas de Lucros/Sobras/Retenção de Superávits	153.634,79	153.634,79
Lucros/Prejuízos Superávits/ Déficits Acumulados ou Resultado	300.122,31	373.244,95
Total do Passivo	5.391.985,83	5.460.724,93

Demonstração de Resultado

	2021	2020
Contraprestações Efetivas/Prêmio Ganhos de Plano de Assistência a Saúde	11.133.094,18	10.654.973,57
Receita com Operações de Assistência à Saúde	11.874.645,84	11.368.037,02
Contraprestações Líquidas/ Prêmios Retidos	11.874.645,84	11.368.037,02
(-)Tributos Diretos de Operação de Planos	(741.551,66)	(713.063,45)
Eventos Indenizáveis Líquidos/ Sinistros Retidos	(4.845.188,21)	(3.924.265,16)
Eventos/ Sinistros Conhecidos ou Avisados De Assist. a Saúde	(4.769.321,74)	(3.921.253,19)
Varição da Provisão de Eventos/ Sinistros Ocorridos Não Avisados	(75.866,47)	(3.011,97)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	6.287.905,97	6.730.708,41
Outras Receitas Operações. Planos Assistência à Saúde	6.025,21	11.333,48
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	66.467,21	16.438,78
Outras Receitas Operacionais	66.467,21	16.438,78
(-)Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência Saúde	(398,16)	-
Outras Despesas Operações Com Planos de Assist. à Saúde	(255.108,93)	(249.149,81)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(224.598,70)	(231.459,03)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(30.510,23)	(17.690,78)
RESULTADO BRUTO	6.104.891,30	6.509.330,86
Despesas de Comercialização	(1.576.702,58)	(1.363.410,34)
Despesas Administrativas	(3.307.891,19)	(3.140.039,48)
Resultado Financeiro Líquido	(173.304,80)	(274.530,22)
Receitas Financeiras	53.926,44	65.566,57
Despesas Financeiras	(227.231,24)	(340.096,79)
Resultado Patrimonial	2.880,00	-
Receitas Patrimoniais	2.880,00	-
Despesas Patrimoniais	-	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	1.049.872,73	1.731.350,82
Impostos de Renda	(272.204,58)	(355.875,89)
Contribuição Social	(105.018,03)	(118.492,15)
Participações Sobre o Lucro	(9.515,58)	-
RESULTADO LÍQUIDO/ SOBRAS LÍQUIDAS	663.134,54	1.256.982,78

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

	Capital/ Patrimônio Social	Reservas de Capital	Reservas de Lucro/ Sobras/ Retenções	Reserva de Reavaliação	Ajustes de Avaliação Patrimonial	Prejuízos/ Deficits Acumulados	TOTAL
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019	2.260.000,00	95.507,50	18.996,56	-	-	(357.720,12)	2.016.783,94
Ajustes de exercícios anteriores							
Retificação de erros de exercícios anteriores (nota 20)						(109.696,89)	(109.696,89)
Reversões de Reservas						1.256.982,68	1.256.982,68
Lucro/Superávit/Prejuízo Líquido do Exercício							
Proposta da destinação do Lucro/Superávit							
Reserva Legal		39.130,73				(39.130,73)	-
Outras Reservas de Lucros (detalhar)							
Dividendos / Juros Cap. Próprio / Lucros / Sobras a distribuir (detalhar):						(377.189,99)	(377.189,99)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020	2.260.000,00	134.638,23	18.996,56	-	-	388.956,85	2.786.879,64
Ajustes de exercícios anteriores							
Retificação de erros de exercícios anteriores (nota 20)						(53.447,72)	(53.447,72)
Aumento de Capital / Patrimônio Social com lucros e reservas e em espécie						663.134,54	663.134,54
Reversões de Reservas							
Lucro/Superávit/Prejuízo Líquido do Exercício							
Proposta da destinação do Lucro/Superávit							
Reserva Legal							
Outras Reservas de Lucros (detalhar)							
Dividendos / Juros Cap. Próprio / Lucros / Sobras a distribuir (detalhar):						(682.809,46)	(682.809,46)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021	2.260.000,00	134.638,23	18.996,56	-	-	300.122,31	2.713.757,10

	2021	2020
ATIVIDADES OPERACIONAIS	2.260.000,00	95.507,50
(+) Recebimentos de Planos de Saúde	11.648.780,68	11.294.891,27
(+) Resgate de Aplicação Financeira	7.005.346,62	3.294.534,8
(+) Recebimentos de Juros de Aplicação Financeira	172,81	199,47
(-) Pagamentos a Fornecedores - Prestadores de Serviços de Saúde	4.741.651,78	3.857.604,9
(-) Pagamentos de Comissões	1.509.457,32	1.414.205,7
(-) Pagamentos de Pessoal	1.951.105,65	1.608.183,06
(-) Pagamentos de Pró-Labore	54.118,96	65.021,85
(-) Pagamentos de Serviços de Terceiros	960.593,26	1.049.214,85
(-) Pagamentos de Tributos	1.181.754,76	1.299.745,49
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	213.892,57	15.068,88
(-) Pagamentos de Aluguel	46.876,27	63.114,94
(-) Pagamentos de Promoção/Publicidade	75.707,15	40.478,00
(-) Aplicações Financeiras	6.764.155,65	3.832.215,85
(-) Outros Pagamentos de Operacionais	589.491,64	611.528,94
Caixa Líquido Das Atividades Operacionais	652.795,48	896.191,37
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(+) Recebimentos de Venda de Ativo Imobilizado - Outros	2.880,00	68.000,00
(-) Pagamentos de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	35.351,02	40.583,27
Caixa Líquido Das Atividades De Investimentos	(32.471,02)	27.416,73
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS		

	2021	2020
(+) Integralização de Capital em dinheiro		
(+) Recebimentos de Empréstimos / Financiamentos		1.795.292,6
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Financiamento		
(-) Pagamentos de Juros - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	8.643,27	40.074,71
(-) Pagamentos Amortização s/ Empréstimos/Financiam/Leasing	12.000,00	2.196.592,97
(-) Pagamentos de Participação nos Resultados	681.084,8	380.368,49
Caixa Líquido Das Atividades De Financiamento	(701.728,07)	(821.743,57)
VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA		
CAIXA - Saldo Inicial	128.295,73	26.431,20
CAIXA - Saldo Final	46.892,12	128.295,73

1. Contexto operacional:

A DENTAL CENTER LTDA, constituída em 01/10/1990, atualmente sob a natureza jurídica de sociedade empresarial limitada, tem como objeto social a Operação de Planos Privados de assistência Odontológica e a prestação de serviços odontológicos por recursos próprios ou de terceiros. Obteve registro como Operadora de Planos Privados de Assistência à Saúde perante ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar sob nº. 33945-8.

O objeto social foi redigido em consonância com o artigo 34 da Lei 9.656/98, prevendo prestação de serviços odontológicos, porque plano privado de assistência à saúde operacionaliza-se por “prestação de serviços odontológicos”, por recursos próprios (rede própria) ou de terceiros (credenciada).

A diretoria da entidade aprovou as demonstrações contábeis em 20 de março de 2022, considerando os eventos subsequentes ocorridos até esta data.

2. Apresentação das demonstrações contábeis adotadas

2.1. Base de apresentação

A moeda funcional da entidade é o Real, mesma moeda de preparação e apresentação das demonstrações contábeis.

As demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021 foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, com base nas disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações-Lei nº 6.404/76 alteradas pelas Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09 e pelas normas e orientações estabelecidas pela ANS – Agência Nacional de Saúde, nos pronunciamentos, nas orientações e nas interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”).

2.2. Principais práticas contábeis

As práticas contábeis mais relevantes, estão descritas a seguir:

2.2.1. Apuração do resultado

a) Receita: o resultado das transações é apurado pelo regime de competência dos exercícios. Os contratos com preços pós-estabelecidos são apropriados em receitas nas datas em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita.

b) Eventos: os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada, observando o registro no primeiro momento da apresentação e no valor bruto.

O fato gerador da despesa com eventos é o atendimento ao beneficiário. As despesas são apropriadas obedecendo ao regime de competência, ou seja, quando de sua realização.

2.2.2. Estimativas contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

2.2.3. Caixa e equivalentes de caixa

Incluem caixa e saldos positivos em conta movimento. As aplicações financeiras com liquidez imediata e com risco insignificante de mudança de seu valor de mercado. Estão registrados ao valor de aplicação, acrescidos dos rendimentos financeiros auferidos até as datas dos balanços.

2.2.4. Contas a Receber com outras atividades

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos dos créditos por serviços não relacionados aos planos de saúde, em contrapartida à conta de resultado de outras receitas com assistência à saúde. A provisão para perdas sobre créditos com operações com outras atividades é constituída para os valores vencidos há mais de 90 dias. A administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência dessas operações.

2.2.5. Investimentos

É representado por bens destinados a renda em terreno e edificações, avaliados pelo custo de aquisição.

2.2.6. Imobilizado

Registrado ao custo de aquisição, formação ou construção e ajustado pelo novo custo atribuído, quando aplicável. A depreciação é calculada pelo método linear com base nas vidas úteis estimadas dos bens com base na tabela de depreciação do Fisco Federal.

2.2.7. Arrendamento mercantil

Os contratos de arrendamento mercantil financeiro são reconhecidos no ativo imobilizado e no passivo em empréstimos e financiamentos, pelo valor presente das parcelas mínimas obrigatórias do contrato ou valor justo do ativo, dos dois o menor, acrescidos, quando aplicável, dos custos iniciais diretos incorridos na transação.

2.2.8. Intangível

Ativos intangíveis adquiridos separadamente são mensurados no reconhecimento inicial ao custo de aquisição e, posteriormente, deduzidos da amortização acumulada e perdas do valor recuperável, quando aplicável. Intangíveis gerados internamente são reconhecidos no resultado do período.

2.2.9. Avaliação do valor recuperável de ativos

A Administração avalia anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de verificar possível perda de seu valor recuperável, e se necessário para constituir provisão para perda no valor contábil líquido ao valor recuperável.

2.2.10. Provisões técnicas

A Provisão para Eventos Ocorridos e não Avisados – PEONA foi calculada com base nas disposições previstas na Resolução Normativa – RN ANS nº 393/2015 e alterações. A Provisão para Eventos a Liquidar é constituída pelo valor integral das faturas e/ou eventos conhecidos e/ou avisados.

2.2.11. Imposto de Renda e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido

São calculados com base nas alíquotas vigentes de imposto de renda e contribuição social sobre o lucro líquido.

3. Caixa e equivalente de caixa

	2021	2020
Caixa	472,03	5.776,63
Banco Conta Depósitos	46.420,09	122.519,10
Total	46.892,12	128.295,73

Numerários mantidos em caixa e conta corrente;

4. Aplicações financeiras

As aplicações financeiras estão demonstradas ao custo, acrescidas dos rendimentos auferidos até a data do balanço, não excedendo o valor de mercado.

4.1. Aplicações Garantidoras vinculadas

	2021	2020
Fundo Caixa FI Saúde Suplementar - ANS RF	426.850,12	411.895,88
Soberano Saúde - FI RF LP ANS	409.022,26	344.821,32

4.2. Aplicações Garantidoras não vinculadas

	2021	2020
Poupança Banco do Brasil	180.707,17	112.763,73

	2021	2020
Adiantamentos de salários	2.994,83	4.168,69
Adiantamentos a fornecedores	5.432,03	4.049,19
Adiantamento de produção	-	1.384,58
Total	8.426,86	9.602,46

Despesas Antecipadas	2021	2020
Multas Administrativas ANS	79.446,00	103.666,13
Total	79.446,00	103.666,13

Total das Aplicações Garantidoras

Provisões com lastro exigível	2021	2020
Provisão de eventos a liquidar PESL	336.908,27	377.240,47
Provisão para eventos ocorridos e não avisados - PEONA	440.902,47	365.036,00
Total	777.810,74	742.276,47

As aplicações Garantidoras vinculadas estão registradas na conta 1221 no plano de Contas Contábil vigente, em observância a Resolução Normativa - RN 418/16. Em 31/12/2021 o saldo das aplicações vinculadas era de R\$ 835.872,38 e não vinculada era de R\$ 180.707,17; sendo este destinado ao lastro de PEONA no valor de R\$ 440.902,47 e Provisão de eventos a liquidar no valor de R\$ 336.908,27; a qual está suficiente em R\$ 58.061,64.

5. Contraprestações pecuniárias a receber

	2021	2020
Plano Coletivo Empresarial	568.504,87	605.865,53
Soberano Saúde - FI RF LP ANS	876.970,85	649.437,09
Subtotal	1.445.475,72	1.255.302,62
Provisão para perdas sobre créditos	(69.587,76)	(57.880,24)
Total líquido	1.375.887,96	1.197.422,38

O saldo desse grupo de contas refere-se a valores a receber dos associados dos planos de saúde da entidade, conforme segue:

6. Bens e títulos a receber

	Taxa	Custo	Depreciação Acumulada	2021 Líquido	2020 Líquido
Imóveis	3%	2.707.000,00	(401.826,78)	2.305.173,22	2.404.473,22
Máquinas e Equipamentos	10%	249.097,98	(192.628,48)	56.469,50	66.690,86
Informática	20%	141.190,48	(103.532,31)	37.658,17	45.149,41
Móveis e Utensílios	10%	136.076,05	(60.350,65)	75.725,40	81.432,72
Veículos	20%	205.824,60	(170.492,38)	35.332,22	40.932,26
Benfeitorias	20%	127.732,28	(67.992,69)	59.739,59	69.030,47

8. Outros créditos a receber - Longo Prazo

	2021	2020
Outros valores e bens	32.800,00	-
Total	32.800,00	-

9. Imobilizado

10. Intangível

	2021	2020
Sistema de Computação	3.800,00	3.800,00
Marcas Comerciais	-	-
Total	3.800,00	3.800,00

11. Provisões Técnicas De Operações Assistência Odontológicas

	2021	2020
Provisão eventos a Liquidar PESL	336.908,27	377.240,47
Provisão para eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA	440.902,47	365.036,00
Total	777.810,74	742.276,47
Valor constituído em aplicações garantidoras de Provisões Técnicas	835.872,38	756.717,20
Total de excedente/insuficiência	58.061,64	14.440,73

As provisões técnicas são calculadas e contabilizadas com base nas disposições previstas na Resolução Normativa –RN 393/2015 e suas alterações.

Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganha

A Provisão PESL está constituída pelo valor total dos eventos avisados e conhecidos a pagar para os prestadores assistenciais, com suficiência de lastro.

Provisão PEONA constituída no valor integral, o cálculo está definido com base na Resolução Normativa – RN 393/15, conforme Parecer Técnico nº 031/19, possuindo suficiência de lastro em Aplicação Vinculada a ANS no total de R\$ 58.061,64.

Provisão para Prêmios ou Contraprestação Não Ganha – PPCNG constituída para a cobertura dos eventos / sinistros a ocorrer nos termos da legislação da ANS vigente.

12. Margem de Solvência

	2021	2020
Margem de Solvência – valor mínimo exigido	-	2.273.607,40
Resultado = suficiente/insuficiente	-	421.518,11

Analisando o valor de Margem de Solvência exigida R\$ e o valor apurado em Patrimônio Mínimo Ajustado (PMA) R\$ 2.630.511,10, em 31 de dezembro de 2021 a Margem de Solvência apresenta-se em valor mínimo exigido, o correspondente a.

	2021	2020
Provisão de Prêmios/Contraprestações Não Ganha	361.375,47	434.134,22
Total	361.375,47	434.134,22

a) Patrimônio mínimo ajustado e Margem de Solvência: O Capital base de R\$ 9.726.594,88, multiplicado pelo fator K (0,23%) corresponde à Região de atuação 05, Municipal, segmento Odontologia de Grupo correspondente ao PMA de R\$ 22.371,17. O Patrimônio Líquido Ajustado por efeitos econômicos, considerando critérios normativos, resultou no valor de R\$ 2.630.511,10. Comparando o PMA exigido e calculado pelo capital base com o Patrimônio Líquido Ajustado, há suficiência de R\$ 2.674.478,38. No tocante a Margem de Solvência, considerando o disposto na Resolução Normativa – RN 313, têm valor mínimo exigido para Margem de Solvência de R\$ 2.374.929,17. Comparando Patrimônio Líquido Ajustado que é no presente caso, o resultado da capital base de R\$ 2.630.511,10 ao valor da Margem de Solvência que é de R\$ 2.374.929,17, a Margem de Solvência exigida é maior que Patrimônio Líquido Ajustado. Efetuando a análise da Margem de Solvência ao Patrimônio Líquido da Operadora, temos Patrimônio Líquido suficiente em R\$ 255.581,93; sendo, portanto, suficiente ao mínimo exigido.

13. Provisões para Ações Judiciais e Trabalhistas

	2021	2020
Provisão para Ações Cíveis	1.000,00	7.428,00
Total	1.000,00	7.428,00

As provisões para contingências são constituídas na expectativa de perda provável informada pelos assessores jurídicos da Entidade.

14. Tributos e encargos sociais a recolher

	2021	2020
Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ	31.580,91	20.060,27
Contribuição Social s/o Lucro Líquido-CSLL	14.482,52	9.517,04
Imposto Sobre Serviços - ISS	72.489,13	71.841,25
INSS a Recolher - funcionários e autônomos	81.758,24	83.025,24
FGTS a Recolher	13.171,10	13.207,95
COFINS/PIS	25.781,42	22.855,69
IRRF a Recolher-funcionários, Autônomos e de Terceiros	11.755,59	17.143,36
ISS - Autônomos e Terceiros	11.579,80	16.789,87
PIS/COFINS/CSLL Terceiros	3.385,55	6.306,78
Total	265.984,26	260.747,45

14.1. Parcelamento de Tributos e Contribuições

	2021	2020
Provisão para Ações Cíveis	50.180,37	50.180,37
Total	50.180,37	50.180,37

15. Empréstimos e financiamentos Bancários

	2021	2020
Empréstimos e Financiamentos Bancários	233.234,50	101.234,50
Total	233.234,50	101.234,50

16. Débitos diversos

	2021	2020
Obrigações com Pessoal	136.311,93	129.021,59
Fornecedores	68.108,66	102.383,76
Outros débitos a pagar	24.776,64	87.787,22
Total	229.197,23	319.192,57

17. Eventos Indenizáveis Líquidos/Sinistros a Liquidar

	2021	2020
Eventos/ Sinistros Conhecidos e Avisados	336.908,27	377.240,47
Variação da provisão de Eventos ocorridos e Não Avisados	440.902,47	365.036,00
Total	777.810,74	742.276,47

18. Despesas Administrativas

	2021	2020
Despesas com Pessoal Próprio	1.416.923,47	1.349.852,75
Encargos Sociais - INSS e FGTS	420.987,65	368.606,92
Despesas com Serviços De Terceiros	712.392,42	687.832,40
Despesas com Localização e Manutenção	566.582,10	577.997,67
Despesa de Comercialização	1.576.702,58	1.363.410,34
Despesa com Propaganda e Publicidade	93.600,74	136.208,11
Despesas com Tributos	7.500,64	21.592,13
Despesas Administrativas Diversas	162.971,52	100.742,97
Total	4.957.661,12	4.606.243,29

19. Resultado Líquido Financeiro

	2021	2020
Receitas Financeiras	53.926,44	65.566,57
Despesas Financeira	(227.231,24)	(340.096,79)
Total líquido	(173.304,80)	(274.530,22)

Receitas Financeiras- recebimentos de rendimentos das aplicações no valor de R\$ 39.019,74; recebimento de juros sobre mensalidades em atraso no valor de R\$14.647,32; descontos obtidos no valor de R\$ 259,38.

Despesas Financeiras – pagamentos de despesas cobradas pelos bancos sobre boletos bancários emitidos na emissão de mensalidades no valor total de R\$ 73.912,61; juros sobre empréstimos e financiamentos R\$ 8.681,32, taxas de cartão de crédito no valor de R\$ 121.346,97 ; valor de juros, multas no valor total de R\$ 22.265,19; e imposto sobre operações financeiras R\$ 1.025,15.

20. Ajuste de Exercícios Anteriores

São considerados como Ajustes de Exercícios Anteriores os lançamentos decorrentes de omissões e erros de registros ocorridos em anos anteriores ou de mudanças de critérios contábeis. Dessa forma, no balanço encerrado em 31/12/2021, foram evidenciados os valores que pertenceram a exercícios anteriores. Eles decorrem de ajuste de contabilização de juros sobre empréstimos a incorrer a maior.

21. Política de distribuição de lucros

Os sócios da DENTAL CENTER LTDA, em cada exercício, tem direito a receber, a título de dividendos, o valor das suas participações previstas no contrato social. O lucro líquido anual apurado terá sua distribuição que lhe for determinada pelos sócios majoritários, admitida a sua distribuição desproporcional

à participação de cada um no capital social da entidade.

Durante o exercício de 2021 foram aprovados e distribuídos R\$ 380.368,49 aos sócios da empresa a título de distribuição de dividendos.

22. Eventos Subsequentes

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e a elaboração das demonstrações financeiras que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

Sempre pautada pelos princípios da legalidade e transparência, em 2021 a DENTAL CENTER consolidou a aplicação dos mecanismos de conformidade, gestão de riscos e de controle interno, principalmente com relação a otimização dos sistemas de automação que possibilitaram maior integridade de dados, celeridade aos atendimentos e qualidade na prestação de serviços, em conformidade as diretrizes da Agencia Nacional de Saúde suplementar - ANS.

Também foram adotadas medidas significativas na gerência financeira da empresa, estabelecendo uma padronização de modelo operacional com o objetivo de manter o compromisso de equilíbrio das nossas contas, preservando o desempenho e a qualidade dos nossos produtos e serviços.

Marconi Martins da Silva

Administrativo
CPF: 238.092.134-20

Wellington dos Santos Teixeira Diretor

Contador
CRC PB 008483/00

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

À diretoria da
DENTAL CENTER LTDA
João Pessoa - PB

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras DENTAL CENTER LTDA, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da DENTAL CENTER LTDA em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação a DENTAL CENTER LTDA, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A Administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso

conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela administração da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião.

Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o

ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

- Comunicamo-nos com a administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São João da Boa Vista, 29 de março de 2022

PAES DE MENEZES AUDITORES ASSOCIADOS S/S

CRC - 2SP023510/0-6

ANDREA SOARES PAES DE MENEZES

Contadora / CRC-1SP-257968/0-5

sinta-se
melhor,
SORRIA

☎ (83) 3041-4646 📞 (11) 4949-3335 🌐 planodentalcenter.com.br
✉ atendimento@planodentalcenter.com.br 📷 @planodentalcenter 📘 @dentalcenterpb
🏠 R. Des. José Peregrino, 216 - Centro, João Pessoa - PB, 58013-500

ANS nº 33945-8